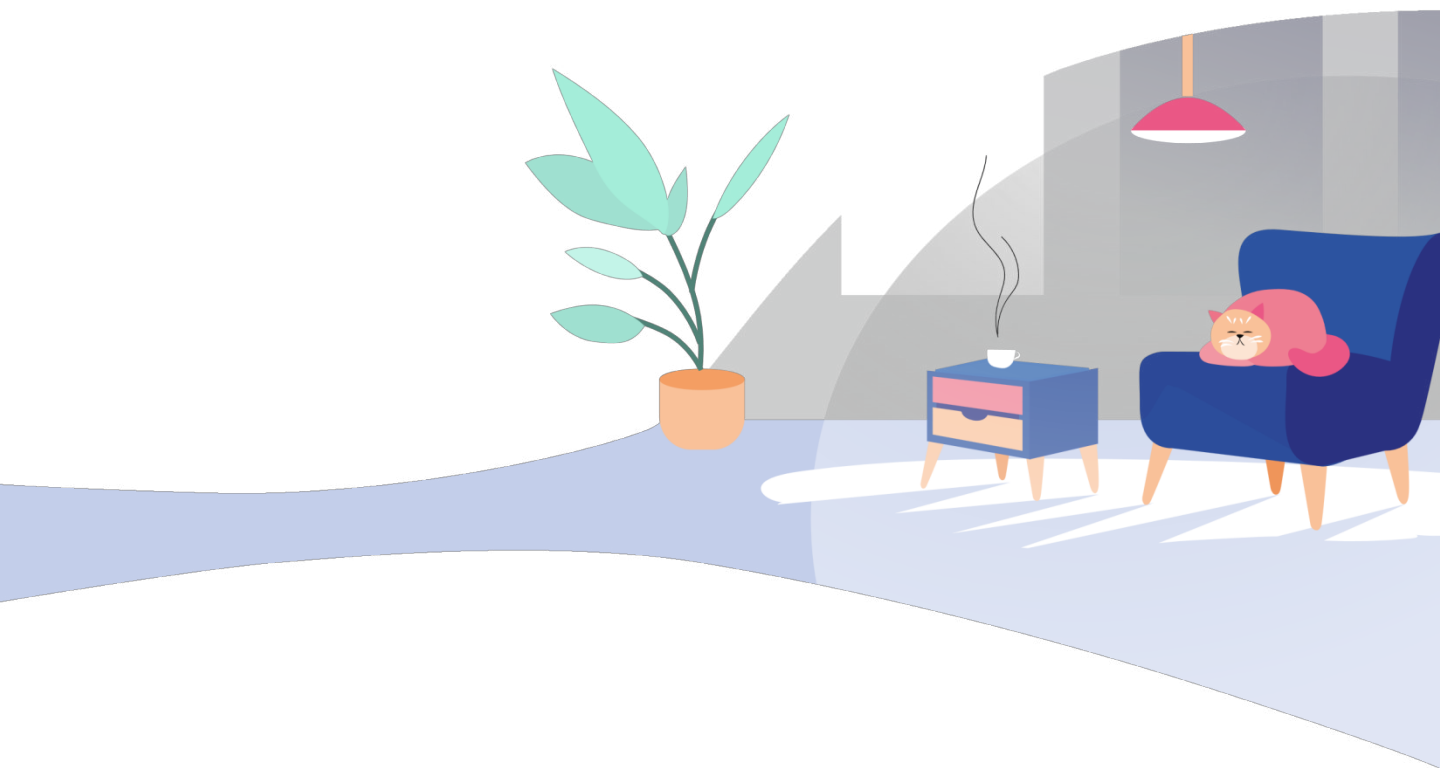


MaPrimeRénov'

Mieux chez moi, mieux pour la planète

Guide pas-à-pas à destination des demandeurs

Juillet 2025



Parcours

- Étape 1 : Je vérifie mon éligibilité.
- Étape 2 : Je crée mon compte.
- Étape 3 : Je me connecte.

Pour une rénovation par geste :

- Étape 4 : Je dépose ma demande de subvention
- Étape 5 : Je dépose ma demande de paiement

Pour une rénovation d'ampleur :

- Étape 4bis : Je dépose ma demande de subvention
- Étape 5bis : Je dépose ma demande de paiement

Étapes optionnelles :

1. Je désigne / révoque un mandataire.
2. Je dépose une demande d'avance.
3. Je souhaite annuler mon dossier.
4. Je souhaite bénéficier d'un délai supplémentaire pour réaliser mes travaux.
5. Je réponds à une demande du service instructeur.
6. Je dépose ma demande de subvention pour la 2nde étape de mon projet de travaux de rénovation d'ampleur.
7. Je souhaite changer mon Accompagnateur Rénov'.

Étape 1 : Je vérifie mon éligibilité.

Avant de commencer ...

1. Avant de vous lancer dans des travaux de rénovation, contactez le conseiller France Rénov' le plus près de chez vous et profitez gratuitement de ses conseils personnalisés pour mener à bien votre projet.

Vous trouverez les coordonnées de l'Espace Conseil France Rénov' le plus près de chez vous dans [l'annuaire en ligne](#).

2. Depuis le site maprimerenov.gouv.fr, je clique sur « Se renseigner » afin d'avoir plus d'informations sur les modalités d'accompagnement et les bonnes pratiques à adopter selon que je suis :

- propriétaire occupant
- propriétaire bailleur
- syndicat de copropriétaires



Après la création de mon compte, je peux choisir de faire appel à un mandataire pour réaliser mes démarches en ligne et/ou percevoir la prime. Le **mandataire choisi doit disposer d'un compte mandataire créé en amont** de la désignation, après en avoir fait la demande auprès de l'ANAH.

Pour en savoir plus, je me rends dans la section « Désigner un mandataire ».

3. Je clique sur « Commencer » pour vérifier mon éligibilité.

Je peux à nouveau bénéficier d'informations sur les bonnes pratiques.

Je peux également choisir de créer mon identité numérique FranceConnect+ avant de commencer mes démarches afin de sécuriser la création de mon compte MaPrimeRénov' et mes futures connexions. En savoir plus [ici](#).

Une fois prêt, je clique sur « Je suis prêt ».



1.1 Je renseigne mes informations fiscales.

Je renseigne mon « Nom de famille » (il s'agit de celui inscrit sur ma déclaration d'impôt).

Je renseigne ma « Date de naissance ».

Je renseigne « Mon numéro fiscal ».

Je renseigne mon « Revenu fiscal de référence » (le format accepté est un nombre entier sans décimale).

Après avoir lu les conditions générales du site, je m'engage à les respecter en cochant la case.

Je clique sur « Continuer ».

Si mes informations fiscales ne sont pas à jour, le message suivant s'affiche : « Information retournée par les services fiscaux non utilisable. Veuillez vous rapprocher du service des impôts sur www.impots.gouv.fr ».

Je peux cliquer directement sur le lien du site des impôts pour mettre à jour mes informations auprès de l'administration fiscale.

Je renseigne mes informations fiscales

Nous vous recommandons d'effectuer votre demande de prime MaPrimeAidReov sur un ordinateur plutôt que sur tablette ou téléphone portable. Si vous rencontrez des difficultés d'accès, nous vous recommandons d'effectuer votre dossier en navigation privée. Tout au long de la création de votre demande, vous trouverez des petites illustrations d'ampoules, en cliquant dessus vous trouverez des informations supplémentaires pour faciliter votre demande de prime.

Nom de famille

Date de naissance

Mon numéro fiscal

Revenu Fiscal de référence

☐ En cliquant ici, je m'engage à avoir pris connaissance des **conditions générales** du site et à les respecter.

Retour à l'accueil

Continuer →

Revenu fiscal de référence

9000000000

Information retournée par les services fiscaux non utilisable. Veuillez vous rapprocher du service des impôts sur <http://impots.gouv.fr>

1.2. Je renseigne mes informations personnelles.

Je sélectionne mon titre de civilité : « Monsieur » ou « Madame ».

Je clique sur les « Nom, prénom et adresse fiscale vous correspondant » parmi les options proposées.

Je sélectionne mon « Indicatif » et j'ajoute mon « Téléphone ».

Je clique sur « Continuer ».

Je suis

Sélectionnez les informations vous correspondant. Le nom et prénom du demandeur choisi parmi les personnes composant l'avis fiscal devront être identiques à ceux qui figureront sur les pièces justificatives de votre dossier (devis, factures, RIB, etc.). Les informations ci-dessous proviennent de votre avis d'imposition.

☒ Monsieur ☐ Madame

Civilité

Cliquez sur le nom, prénom et adresse fiscale vous correspondant

Nom de l'occupant
ARMONIE DAVID
20 avenue de
Ségur 75107 Paris

Seul un membre de l'oyer peut effectuer une demande de prime MaPrimeAidReov. L'ensemble des pièces justificatives demandées tout au long du parcours devront être au nom du bénéficiaire du foyer sélectionné à cette étape.

Indicatif*

Téléphone*

France (+33)

0001020304

Retour à l'accueil

← Précédent

Continuer →

Le **prénom** et le **nom** que je choisis lors de cette étape **devront impérativement être les mêmes sur toutes les pièces justificatives** et notamment sur :

- le **devis** à fournir lors de la demande de subvention,
- la **facture** et le **RIB** à fournir lors de la demande de paiement après réalisation de mes travaux.

1.3. Je renseigne le revenu total de mon foyer et je vérifie le nombre de personnes à charge.

Je peux ajouter le numéro fiscal d'un co-déclarant à la suite de mon numéro fiscal.

Si une **autre personne de mon foyer perçoit des revenus**, je le déclare en cliquant sur « Ajouter un occupant avec revenu ».

Puis, je complète le « nom de famille », la « date de naissance », le « numéro fiscal » et le « revenu fiscal de référence » de tout occupant supplémentaire percevant des revenus.

Attention : je dois saisir les données de son dernier avis fiscal.

Le **nombre de personnes à charge (enfants, autre personne sans revenus...)** est calculé automatiquement depuis le site des impôts.

Je clique sur « Continuer ».

[1]. Je renseigne mes informations pour créer mon compte

Je renseigne le revenu total de mon foyer

Merci de vérifier que le revenu fiscal de votre foyer, indiqué ci-dessous, est correct. Si le tableau est incomplet, veuillez ajouter toute personne manquante, qui occupe le logement et déclare un revenu fiscal.

Revenu fiscal du foyer					
Année	Numéro fiscal	Numéro co-déclarant	Revenu fiscal (€)	Déclarant 1	Déclarant 2
2023	9962300000203		2222	BERTRAND SAMIA	SOMOT WALID

 Ajouter un occupant avec un revenu

Revenu fiscal total du foyer
2 222€

Occupant(s) avec revenus
2

Personne(s) à charge
0

Attention : si les informations fiscales remontées par le site ne correspondent pas à votre situation actuelle, vous pouvez cliquer sur « Déclarer un changement sur le site des impôts » afin d'actualiser votre situation.

Les informations ci-dessus ne correspondent pas à votre situation actuelle ?

Ces informations sont issues de votre dernier avis fiscal. Si vous avez des modifications à apporter (ex: signaler la naissance d'un enfant), nous vous invitons à déclarer votre changement de situation sur le site des impôts.

L'émission d'un avis fiscal rectificatif par les services fiscaux est indispensable pour que nous puissions prendre en compte l'évolution de votre situation.

Si vous vous arrêtez à cette page, votre demande en cours pour MaPrimeRenov' sera supprimée dans 24h. Vous pourrez créer un nouveau dossier avec vos informations fiscales complètes à tout moment.

Si vous continuez cette demande en cours, votre prime sera calculée sur la base des informations présentes, qui ne seront pas modifiables.

[Déclarer un changement sur le site des impôts](#)

Retour à mes dossiers

← Précédent

Continuer →

1.4. Je renseigne les informations sur mon logement (type de logement).

Je précise si le logement à rénover est une « **Maison** » ou un « **Appartement** ».

J'indique si **mon adresse fiscale** est la même que celle du logement à rénover. Si elle ne l'est pas, un justificatif de propriété me sera demandé dans mon parcours demandeur.

Je précise **ma situation** : propriétaire ou usufruitier, propriétaire en indivision, sociétaire d'une SCI, nu-propriétaire, locataire, en cours d'acquisition d'un bien.

Je coche la case « Je certifie que je suis propriétaire du logement à rénover et que j'occupe ou loue celui-ci à titre de résidence principale ».

Si je suis propriétaire bailleur, j'indique si le bien que je loue à titre de résidence principale est une maison ou un appartement. Puis j'indique l'adresse de ce logement. Je serai amené à téléverser un justificatif de propriété ultérieurement.

Je clique sur « Continuer ».

Je renseigne les informations sur mon logement

J'habite un(e) :

Veuillez sélectionner un type de logement



Maison



Appartement

Mon adresse fiscale est la même que celle du logement à rénover

☒ Oui ☐ Non

Détails de ma situation

- ☐ Je suis propriétaire ou usufruitier
☒ Je suis propriétaire en indivision (bien détenu par deux propriétaires ou plus)
☐ Je suis nu propriétaire
☐ Je suis locataire
☐ Je suis sociétaire d'une SCI
☐ Je suis en cours d'acquisition d'un bien

☒ Je certifie que le logement à rénover est ma résidence principale

Qui peut en bénéficier ?

- les propriétaires occupants ;
- les propriétaires bailleurs ;
- les usufruitiers ;
- les titulaires (occupants et bailleurs) d'un droit réel conférant l'usage du bien ;
- les propriétaires en indivision, si le demandeur fournit une attestation indiquant qu'il a obtenu l'accord de tous les indivisaires pour réaliser les travaux et bénéficier de l'aide MaPrimeRénov'.

L'attestation est à télécharger sur :

<https://www.anah.gouv.fr/document/attestation-sur-l-honneur-du-representant-unique-de-l-indivision>

Ne sont pas éligibles :

- les nus-propriétaires ;
- les personnes morales.

Le cas particulier des associés de SCI qui occupent le logement détenu par la SCI

Un particulier qui détient des parts d'une SCI propriétaire d'un logement qu'il occupe est assimilé à une personne physique propriétaire occupant. Il est donc éligible à MaPrimeRénov' pour une rénovation par geste. Pour prouver sa situation, il devra être en capacité de fournir un commodat (contrat de prêt à usage) signé devant notaire, couvrant a minima la durée de son engagement d'occupation. **En dehors de ce cas particulier, les SCI ne sont pas éligibles à MaPrimeRénov'.**

Les acquéreurs d'un logement sont également éligibles

Dans le cas où le logement fait l'objet d'une acquisition en cours à la date du dépôt de la demande, la promesse de vente peut être jointe par les demandeurs lors de la demande de prime. Ils devront fournir l'acte de vente définitif lors de la demande de solde.

1.5. Je renseigne les informations sur l'âge de mon logement.

• Je suis en métropole :

Je sélectionne « Entre 2 et 14 ans » uniquement si mon logement à rénover a une ancienneté comprise entre 2 et 14 ans et si je souhaite remplacer mon chauffage au fioul par un autre système de chauffage.

• Je suis en Outre-mer :

Je ne peux bénéficier de MaPrimeRénov' que si mon logement est construit depuis plus de 2 ans.

Je clique sur « Continuer ».

Je renseigne les informations sur mon logement

Mon logement a été construit il y a :

Veuillez déterminer l'ancienneté de votre logement

15 ans ou plus

Entre 2 et 14 ans

Moins de 2 ans



[Retour à mes dossiers](#)

[← Précédent](#)

[Continuer →](#)

1.6. Je renseigne les informations sur le chauffage de mon logement.

Je choisis parmi les options proposées l'énergie principale de chauffage de mon logement avant la réalisation des travaux.

Je clique sur « Continuer ».

Je renseigne les informations sur mon logement

Quelle est l'énergie principale de chauffage de votre logement ?

Charbon

Gaz naturel
distribué via le réseau de gaz

GPL
citerne ou bouteille de gaz

Fioul

Electricité
radiateurs électriques

Electricité PAC
Pompe à chaleur

Biomasse
bois ou granulés

Autre

Pas de chauffage

Retour à l'accueil

← Précédent

Continuer →

1.7. Je renseigne la performance énergétique de mon logement.

- ☐ Je peux indiquer l'étiquette énergétique actuelle de mon logement.

Cette étiquette est représentée par une lettre allant de A à G et se trouve sur le Diagnostic de Performance Énergétique (DPE) ou sur l'audit énergétique réalisé en amont de mes démarches.

Si je coche une lettre de A à G, je devrai téléverser mon DPE ou mon audit ultérieurement dans mon dossier.

- ☐ Si je ne dispose pas de l'étiquette énergétique de mon logement (DPE vierge, absence de DPE), je clique sur « Sans étiquette énergétique ».

Veuillez sélectionner la lettre indiquée sur l'étiquette de performance énergétique avant vos travaux :

En cas d'absence de DPE ou d'audit énergétique, veuillez sélectionner la case « Sans étiquette énergétique »

Attention : Une fois sélectionnée, la lettre de votre DPE ne pourra pas être modifiée. Un justificatif vous sera demandé au moment de la demande de subvention.

A

B

C

D

E

F

G

Sans étiquette énergétique

Cas particulier : votre chauffe-eau ou votre chauffage est en panne ?

Vous pouvez déposer une demande pour remplacer uniquement :
*votre chauffe-eau
ou
*Votre chauffage pendant l'hiver.
Vous devez déposer votre demande maximum un mois après l'installation de votre chauffage ou chauffe-eau. Par exemple, vous remplacez votre chauffe-eau le 15 septembre, vous devez déposer votre demande avant le 15 octobre.
Pour cela, cochez la case suivante:
En cochant cette case, vous ne pourrez pas demander d'aide pour d'autres types de travaux (isolation, ventilation ou audit énergétique)
Vous devrez joindre la déclaration sur l'honneur que vous trouverez ici (lien) au moment du dépôt de votre demande.
☐ Je certifie que cette demande concerne un remplacement urgent de mon chauffe-eau ou de mon système de chauffage.

Parcours d'urgence

Si j'ai besoin de remplacer en urgence mon système de chauffage / chauffe-eau en panne par un autre système limitant les émissions de gaz à effet de serre, je coche la case « Je certifie que cette demande concerne un remplacement urgent de mon chauffe-eau ou de mon système de chauffage. », puis je clique sur « Continuer ».

Pour rappel, je dois remplir les 2 conditions cumulatives suivantes :

- je télécharge, je remplis et je téléverse dans mon dossier l'attestation sur l'honneur de parcours d'urgence ;
- mon projet consiste en un seul geste de travaux : le remplacement de mon système de chauffage ou mon chauffe-eau défectueux.

Je remplis mon dossier de demande de subvention

J'ajoute ma déclaration sur l'honneur de remplacement d'urgence de chauffe eau ou Chauffage

Plus tôt dans votre demande, vous avez confirmé que cette démarche concerne uniquement le remplacement en urgence de votre chauffe-eau ou votre chauffage en panne (pendant l'hiver). Complétez la déclaration sur l'honneur que vous trouverez ici (lien) et ajoutez là. Pour toute question sur vos démarches, contactez notre service d'assistance aux usagers au 0808 800 700.

Justificatif Attestation sur l' honneur de parcours d'urgence

+

J'ajoute une pièce justificative

Retour à mes dossiers

← Précédent

Continuer →

1.8. Je visualise si je suis éligible.

J'arrive sur la page de résultat m'indiquant, selon les informations précédemment saisies, si je suis éligible à MaPrimeRénov' Parcours pour une rénovation par geste ou à MaPrimeRénov' Parcours pour une rénovation d'ampleur avec accompagnement, ou aux deux.

Je clique sur le parcours éligible de mon choix. En dessous, je clique sur « Quelle est la différence ? » pour afficher un résumé du parcours sélectionné.

Si je souhaite plus d'informations, je me rends sur le site France Rénov' ou je **contacte un conseiller France Rénov'** en consultant [l'annuaire en ligne](#).

Je renseigne mes informations pour créer mon compte

Vous êtes éligible à MaPrimeRénov'

Les informations saisies précédemment vous ouvrent le droit à MaPrimeRénov'. Choisissez, selon votre projet, le parcours de rénovation de votre choix :

- une rénovation d'ampleur : un bouquet de travaux parmi le chauffage, l'eau chaude sanitaire, l'isolation, la ventilation (2 gestes d'isolation minimum) pour une rénovation plus performante et accompagnée par un Accompagnateur Rénov' ;
- une rénovation par geste sans accompagnement : un ou plusieurs travaux spécifiques parmi le chauffage, l'eau chaude sanitaire, l'isolation, la ventilation.

CONSEIL : pour réaliser une rénovation adaptée à votre situation, [rapprochez vous de France Rénov'](#).

[Je souhaite comprendre ma situation](#)



MaPrimeRénov' pour une rénovation par geste



MaPrimeRénov' pour une rénovation accompagnée d'ampleur

Quelle est la différence ? +

Selon le parcours auquel je suis éligible, deux boutons s'affichent en bas de page :

« Créer mon compte » ou « Je crée mon compte sur MonProjetAnah ».

Je clique afin de passer à la création de compte.

Si je dois créer mon compte sur la plateforme MonProjetAnah, je me reporte au [guide dédié](#).

Si je ne suis pas éligible ...

Si ma situation ne me permet pas de bénéficier de l'aide MaPrimeRénov', je peux trouver d'autres aides correspondant à mon besoin.

Pour cela, je me renseigne auprès d'un conseiller France Rénov' pour exprimer mon projet et trouver d'autres aides.

Vous ne semblez pas être éligible ... Mais d'autres aides existent !



Les informations saisies précédemment ne vous ouvrent le droit à aucune aide MaPrimeRénov'.

[Comprendre ma situation](#)

Pour plus d'informations sur les autres aides

Renseignez-vous auprès d'un conseiller du réseau France Rénov'



au 0808 800 700



ou sur france-renov.gouv.fr

[Retour à l'accueil](#)

Étape 2 : Je crée mon compte.

J'ai le choix entre :

- [Créer et sécuriser mon compte avec France Connect +](#)
- [Créer et sécuriser mon compte avec une adresse email et un mot de passe](#)

Avant de créer mon compte MaPrimeRénov' :

Depuis la page de résultat d'éligibilité MaPrimeRénov', j'ai cliqué sur le bouton « Créer mon compte ».

Si je dois créer mon compte sur la plateforme MonProjetAnah, je me reporte au [guide dédié](#).



2.1 Je crée mon compte MaPrimeRénov' via FranceConnect+.

Je choisis de créer mon compte via FranceConnect+.

[FranceConnect+](#) permet un **niveau de sécurisation de compte élevé à deux facteurs** :

L'utilisateur doit **créer son identité numérique** :

- option 1 : en face à face (bureau de poste, facteur)
- option 2 : en ligne par reconnaissance faciale doublée d'un recommandé électronique

À chaque connexion, l'utilisateur s'authentifie avec un code qu'il doit saisir dans l'application mobile [FranceConnect+](#) (processus similaire à la validation d'opérations bancaires en ligne).



Hors plateforme maprimerenov.gouv.fr - Parcours création de l'identité numérique

Il est possible de créer son identité numérique via l'un des tiers de confiance partenaires de FranceConnect+ :

- Identité Numérique La Poste sur www.lidentitenumérique.laposte.fr ou en bureau de poste
- Identité France Identité sur www.france-identite.gouv.fr et la nouvelle carte d'identité (petit format)

2.2. Je crée mon compte MaPrimeRénov' avec identifiant / mot de passe.

Je choisis de créer mon compte avec un identifiant et un mot de passe.

Je devrai ensuite sécuriser mon compte à réception d'un code envoyé par courrier postal à mon adresse fiscale.

Je renseigne mon adresse email et je la confirme. Je choisis un mot de passe et je le confirme.

Je renseigne le code de sécurité qui s'affiche (ex : 596784).

Je clique sur « Envoyer » pour recevoir le lien d'activation de mon compte à l'adresse email que j'ai renseignée.

Attention : ce lien est valide 24h seulement.

Si je n'ai pas reçu de lien, je clique sur le bouton « Je n'ai pas reçu de mail ». Je pense également à regarder dans mes spams.

Depuis l'email reçu, je clique sur le lien d'activation pour enregistrer mon compte.

Je me connecte ensuite sur le site maprimerenov.gouv.fr pour poursuivre mon dossier.

Voir la partie « Je me connecte » pour plus de détails.

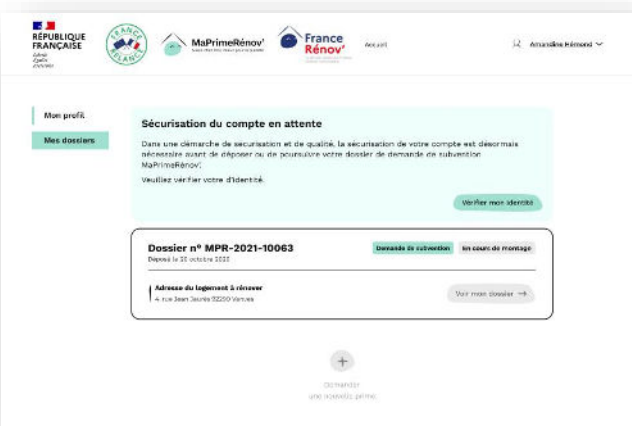


2.3. Je sécurise mon compte MaPrimeRénov' par courrier postal.

Une fois connecté, je peux lire sur mon espace personnel « Sécurisation du compte en attente ».

Afin de lutter plus efficacement contre la fraude et l'usurpation d'identité, la sécurisation de compte est obligatoire.

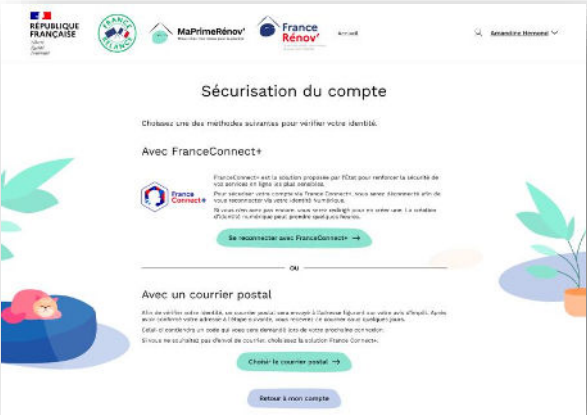
Ce renforcement permet de s'assurer que le demandeur est bien à l'origine des démarches engagées, de la création du compte et de la saisie de ses informations fiscales et personnelles.



Je clique sur « Vérifier mon identité »

J'ai le choix entre :

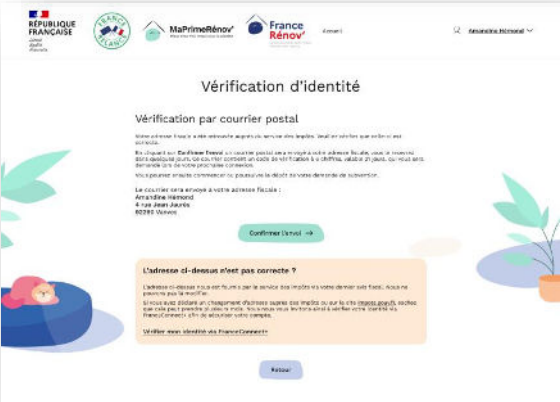
- utiliser FranceConnect+
- ou
- **vérifier mon identité avec un courrier postal, pour les usagers qui ne souhaitent pas utiliser FranceConnect+.**



Je vérifie que mon adresse fiscale affichée est à jour, correcte et complète.

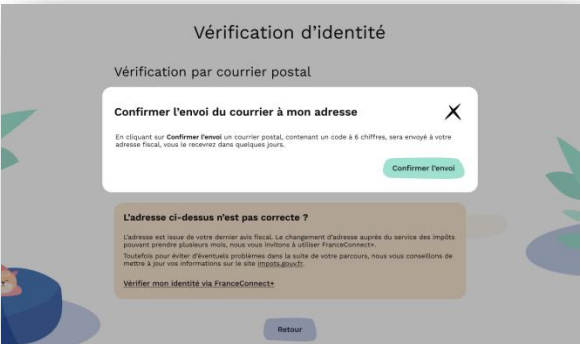
Attention ! Cette adresse fiscale est fournie par le site des impôts. L'Anah ne peut donc pas la modifier.

Merci de vérifier également que les informations affichées correspondent à celles qui figurent sur votre boîte aux lettres.



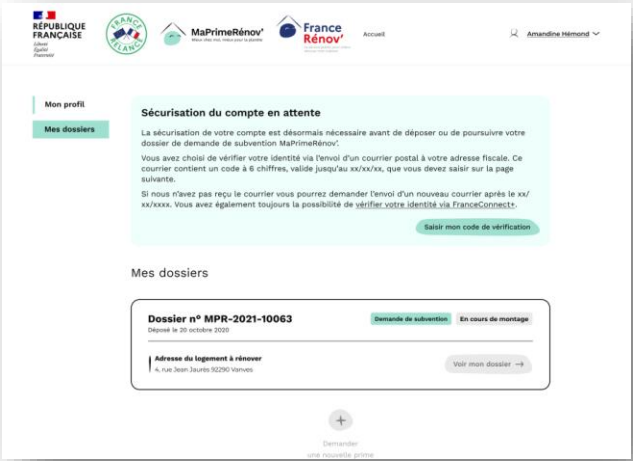
Je confirme l'envoi d'un courrier simple à mon adresse fiscale.

Mon courrier est envoyé. Je le recevrai sous 5 à 7 jours ouvrés.

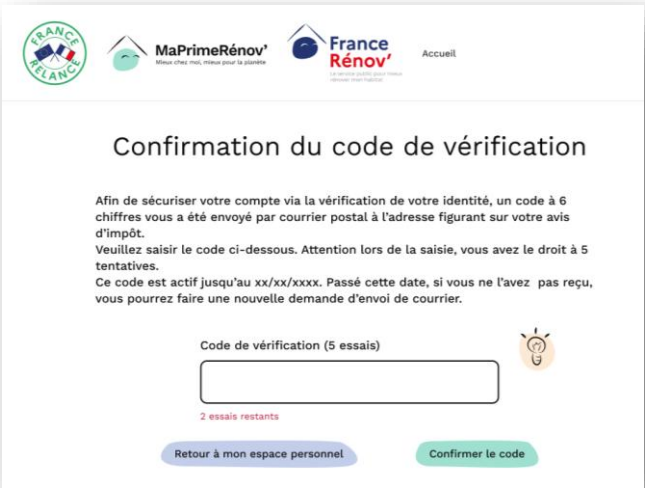


Une fois le courrier postal reçu, je me connecte à mon espace personnel.

Je clique sur « Saisir mon code de vérification ».

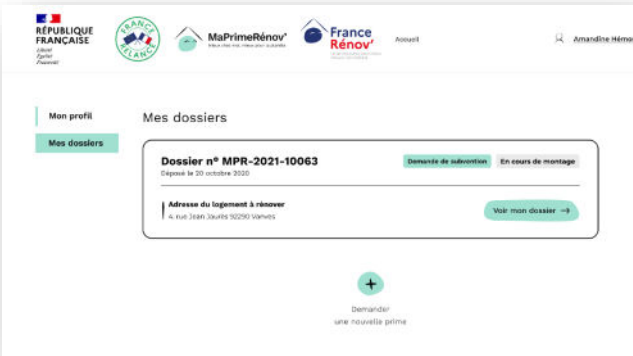


Je saisis le code de vérification. Je peux faire jusqu'à 5 tentatives.



Mon identité est vérifiée. Je me reconnecte pour finaliser la démarche.

Depuis mon espace personnel, j'ai accès au bouton pour poursuivre le dépôt de dossier.



Étape 3 : Je me connecte.

J'ai le choix entre :

- [Me connecter avec mes identifiants MaPrimeRénov'](#)
- [Me connecter avec France Connect +](#)
- [Réinitialiser mon mot de passe](#)

3.1. Je me connecte avec mes identifiants MaPrimeRénov'.

Je complète le champ « Identifiant MaPrimeRénov' » en renseignant l'adresse email utilisée pour créer mon compte MaPrimeRénov'.

Je renseigne mon mot de passe*.

Je clique sur « Me connecter ».

Si mes informations (email/mot de passe) sont correctes, la page suivante m'indique qu'un code m'a été envoyé sur mon adresse email.

Je vérifie l'email reçu sur ma boîte électronique afin de récupérer le code indiqué.

Je confirme le code puis j'arrive sur mon espace personnel.

J'accède à mes dossiers.

The image shows two screenshots of the MaPrimeRénov' website. The top screenshot is the login page titled 'Connectez vous à votre compte MaPrimeRénov''. It features a 'FranceConnect' logo on the left and a login form on the right. The form has fields for 'Identifiant MaPrimeRénov'' (with the example email 'a.dupont@example.fr') and 'Mot de passe'. Below the password field is a link 'Réinitialiser mon mot de passe'. A 'Se connecter' button is at the bottom right. A note at the top right states: 'Les conditions de connexion à votre compte ont évolué depuis le lundi 28 février 2022. Pour accéder de nouveau à votre compte, votre mot de passe doit être réinitialisé à la première connexion. Réinitialisez votre mot de passe.' Below the login form are links for 'Vous n'avez pas de compte ?', 'Démarez votre projet', and 'Retour à l'accueil'. An orange dashed arrow points from the 'Se connecter' button to the bottom screenshot. The bottom screenshot is the 'Double authentication' page. It has a header with logos for the French Republic, 'France Rénov'', and 'MaPrimeRénov''. The main text explains the two-step authentication process and mentions that a verification code has been sent to the user's email. It includes a 'Code de vérification (5 essais)' input field, a '2 essais restants' warning, and buttons for 'Me renvoyer un nouveau code' and 'Confirmer le code'. A 'Revenir à la page de connexion' link is at the bottom.

The image shows a screenshot of the 'Mes dossiers' page. On the left is a sidebar with 'Mon profil' and 'Mes dossiers' (the latter is highlighted). The main content area is titled 'Mes dossiers' and shows a 'Dossier n° MPR-2022-1894' with the status 'Demande de subvention' and 'Déposée'. It notes 'Déposé le 16 février, 2022' and 'Date limite de dépôt :'. Below this, it lists 'Travaux' as 'Chauffage et chauffe-eau' and 'Adresse du logement à rénover' as '20 Avenue de Ségur 75007 Paris'. The 'Montant estimé de la subvention' is '1 200€'. A '→ Voir mon dossier' button is at the bottom right.

***En cas d'oubli du mot de passe :** je peux réinitialiser mon mot de passe grâce à la procédure de réinitialisation de mot de passe. [La procédure se trouve ici.](#)

3.2. Je me connecte avec mes identifiants FranceConnect+.

Je clique sur « S'identifier avec FranceConnect+ ».

Je choisis un fournisseur d'identité parmi ceux proposés.

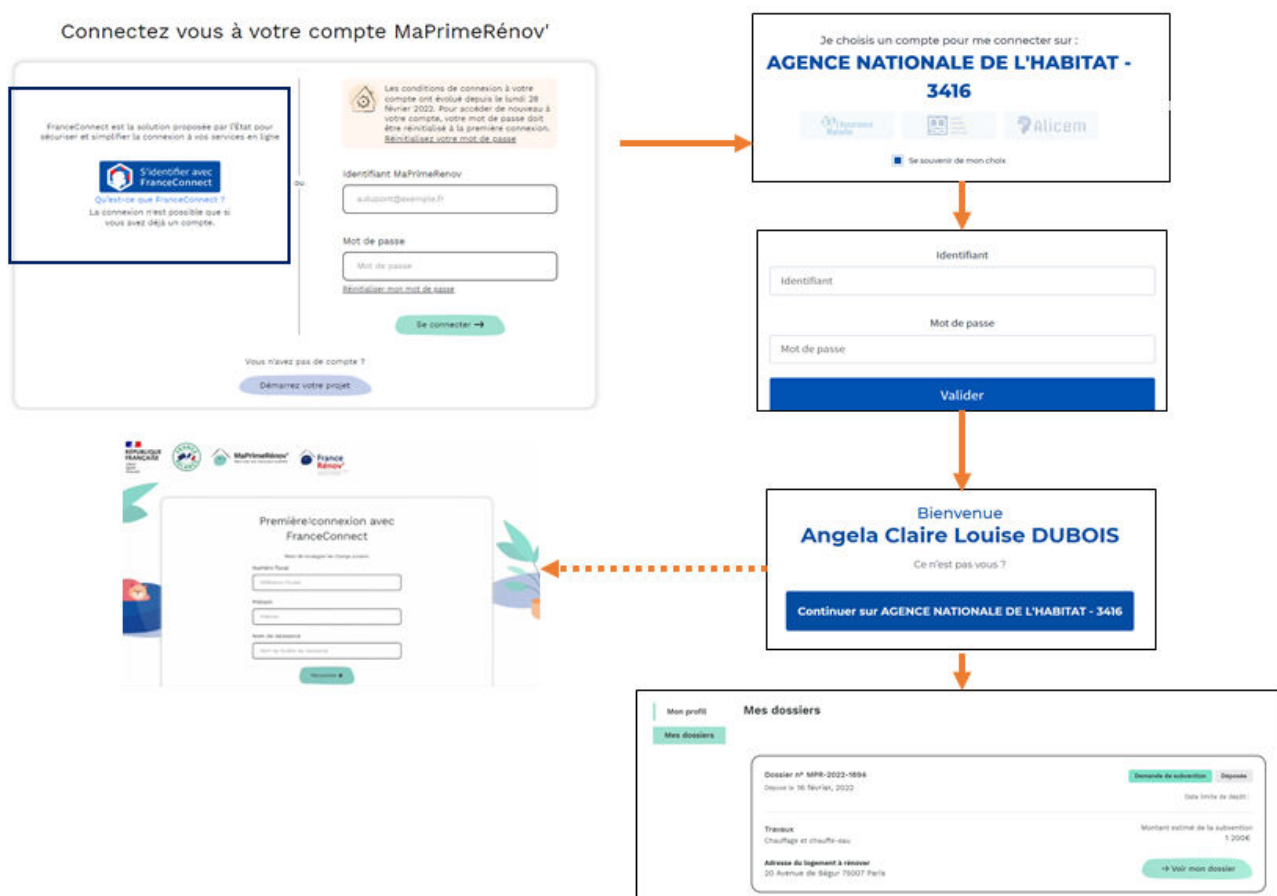
Je renseigne les identifiants que j'utilise chez le fournisseur d'identité choisi.

Mon identité est reconnue. Je clique sur « Continuez sur Agence Nationale de l'Habitat ».

J'accède à mes dossiers.

Lors de la 1^{re} connexion sur FranceConnect+ uniquement : je renseigne ma référence fiscale, mon nom et mon prénom.

Lors des connexions suivantes, mon compte sera automatiquement reconnu.



FranceConnect+ est un dispositif qui permet aux usagers de se connecter aux différents portails du service public grâce à une seule authentification unique.

Pour me connecter via FranceConnect+, je dois avoir créé un compte MaPrimeRénov' au préalable.

En cas d'échec lors de la connexion via FranceConnect+ , j'utilise mes identifiants MaPrimeRénov'.

3.3. Je réinitialise mon mot de passe MaPrimeRénov'.

Depuis l'écran d'authentification, je clique sur « Réinitialiser mon mot de passe ».

Réinitialiser mon mot de passe

Je renseigne mon adresse email ainsi que le code de sécurité.

Je clique sur « Envoyez-moi un lien ».

Je me rends sur ma messagerie électronique et je clique sur le lien de réinitialisation.

Réinitialiser mon mot de passe

Je choisis mon nouveau mot de passe puis je le confirme.

Je clique sur « Envoyer ».

Réinitialiser mon mot de passe

Je reçois un email de confirmation et je clique sur « Retour à l'accueil » pour me connecter avec mon nouveau mot de passe.

Parcours pour une rénovation par geste

Étape 4 : Je dépose ma demande de subvention.

Une fois connecté à mon espace MaPrimeRénov' ...

- Je me rends dans « Mes dossiers ».
- Si j'ai déjà créé un dossier, alors il apparaîtra sur cet écran.
- S'il s'agit de mon **premier dossier**, je n'ai pas besoin de refaire la vérification d'éligibilité.
- S'il s'agit d'un **second dossier**, je dois refaire le parcours d'éligibilité.
- Puis je clique sur « Demander une nouvelle prime ».

Dossier n° MPR-2025-143938
Déposé le 10 juil., 2025

Travaux
Chauffage et chauffe-eau

Adresse du logement à rénover
39 Rue Victor Hugo 83500 Pantin

Demande de subvention **Déposée**
Date limite de dépôt :
Montant estimé de la subvention
900€
[→ Voir mon dossier](#)

+
Demander une nouvelle prime

(Optionnel) Je téléverse mon justificatif de propriété ou mon compromis de vente signé.

Dans certains cas, dès la première étape, je suis amené à téléverser mon justificatif de propriété ou mon compromis de vente signé.

Je clique sur « J'ajoute une pièce justificative », je téléverse la pièce, puis je clique sur « Continuer ».

Je remplis mon dossier de demande de subvention

Mon justificatif de propriété

Vous devez déposer du justificatif de propriété (au nom et prénom du demandeur) du logement à rénover pour déposer votre demande de subvention.

Les justificatifs de propriété acceptés sont :

- Taxe foncière
- Acte de propriété (ou titre de propriété)
- Attestation de propriété immobilière

Si vous êtes en cours d'acquisition de votre logement et que vous ne disposez pas encore des pièces listées ci-dessus, veuillez téléverser le compromis de vente signé par le vendeur et l'acquéreur. Vous devrez obligatoirement être propriétaire et en mesure de fournir une attestation de propriété au moment du dépôt de votre demande d'avance ou paiement.

Votre adresse
Rue de la paix 68000 Colmar

Justificatif de propriété

+
J'ajoute une pièce justificative

(Optionnel) Je téléverse mon attestation d'engagement si je suis propriétaire bailleur.

En tant que propriétaire bailleur, je dois téléverser cette pièce justificative.

Je clique sur « Téléchargez l'attestation d'engagement ».

Je remplis et je signe l'attestation d'engagement.

Je téléverse l'attestation d'engagement signée.

Je clique sur « Continuer ».

Pour information, vous retrouverez l'attestation d'engagement du propriétaire bailleur en [cliquant ici](#).

Engagement du propriétaire bailleur

En tant que propriétaire bailleur et afin de bénéficier de la prime, vous devez prendre des engagements vis-à-vis de votre logement à louer. Veuillez prendre connaissance de l'attestation d'engagement ci-dessous et suivre les étapes suivantes pour nous la communiquer.



1. Téléchargez l'attestation d'engagement

2. Imprimez et remplissez l'attestation

3. Scannez ou photographiez l'attestation remplie

4. Chargez votre attestation ci-dessous

Chargez votre attestation remplie et signée ci-dessous

J'ajoute mon attestation d'engagement

(Optionnel) Je téléverse mon attestation d'indivision.

L'attestation d'indivision ne concerne que les propriétaires en indivision.

Un logement est dit en indivision lorsqu'un bien est détenu par deux propriétaires ou plus, nommés « indivisaires ». Chacun détient une quote-part du bien (ex : un quart, la moitié).

Je clique sur « Téléchargez l'attestation d'indivision ».

Je remplis et je signe l'attestation d'indivision.

Je téléverse l'attestation d'indivision signée.

Je clique sur « Continuer ».

Pour information, vous retrouverez l'attestation d'indivision en [cliquant ici](#).

Votre attestation d'indivision

Vous avez déclaré être propriétaire en indivision du logement que vous souhaitez rénover. Pour pouvoir valider votre demande MaPrimeRénov', nous avons besoin de vérifier l'accord de l'ensemble des propriétaires en indivision de ce logement. Pour cela, veuillez compléter l'attestation sur l'honneur disponible sur cette page. Les différentes étapes à suivre sont expliquées ci-dessous.



1. Téléchargez l'attestation d'indivision

2. Imprimez et remplissez l'attestation

3. Scannez ou photographiez l'attestation remplie

4. Chargez votre attestation ci-dessous

Chargez votre attestation remplie et signée ci-dessous

Attestation d'indivision

Téléverser

J'ajoute une pièce justificative

Retour à mes dossiers

← Précédent

Continuer →

(Optionnel) Je téléverse l'Attestation travaux urgents : remplacement d'un équipement de chauffage ou d'un chauffe-eau défectueux.

Je suis dans la situation d'un remplacement urgent d'un équipement de chauffage ou chauffe-eau défectueux si :

- mon projet intègre un seul geste de travaux : le remplacement de mon chauffage ou chauffe-eau défectueux ;
- j'accepte le contrôle sur place qui sera réalisé après les travaux.

Je télécharge l'Attestation sur l'honneur de parcours d'urgence : remplacement d'un équipement de chauffage ou d'un chauffe-eau défectueux [ici](#).

Je remplis l'attestation, je la date et la signe. Puis je la téléverse sur mon espace personnel.

Je clique sur « Continuer ».

Je remplis mon dossier de demande de subvention

J'ajoute ma déclaration sur l'honneur de remplacement d'urgence de chauffe eau ou Chauffage

Plus tôt dans votre demande, vous avez confirmé que cette démarche concerne uniquement le remplacement en urgence de votre chauffe-eau ou votre chauffage en panne (pendant l'hiver). Complétez la déclaration sur l'honneur que vous trouverez [ici](#) (lien) et ajoutez là. Pour toute question sur vos démarches, contactez notre service d'assistance aux usagers au 0808 800 700.

Justificatif Attestation sur l' honneur de parcours d'urgence



J'ajoute une pièce justificative

Retour à mes dossiers

← Précédent

Continuer →

Attestation travaux urgents : remplacement d'un équipement de chauffage ou d'un chauffe-eau défectueux



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
*Liberté
Égalité
Fraternité*



Attestation travaux urgents :
remplacement d'un équipement de chauffage
ou d'un chauffe-eau défectueux

Applicable à compter du 1^{er} avril 2025

Par ce document, le demandeur atteste se trouver dans une situation d'urgence résultant de la panne de son équipement de chauffage et/ou de production d'eau chaude sanitaire (chauffe-eau). Compte tenu de cette situation d'urgence, il peut à titre dérogatoire, commencer ses travaux (installation d'un chauffage et/ou d'un chauffe-eau) avant de déposer sa demande de subvention MaPrimeRénov'. Cette attestation est jointe au dossier de demande de subvention. Elle ne présume pas de l'attribution ultérieure d'une subvention et n'engage en aucun cas l'Anah sur le plan financier.

Je soussigné(e) : _____
(Remplir ci-dessous le nom et le prénom du demandeur de la subvention)

Né(e) le ____/____/____ à _____
(Date de naissance (jj/mm/aaaa) Lieu de naissance)

Demeurant au : _____
N° : _____ Voie : _____
Code postal : ____ Ville : _____

Adresse de réalisation des travaux (uniquement si différente du domicile du demandeur) :
N° : _____ Voie : _____
Code postal : ____ Ville : _____

Caractéristique des travaux
*Les travaux dont le financement est sollicité concernent exclusivement l'installation d'un équipement de chauffage ou de fourniture d'eau chaude sanitaire (chauffe-eau) en remplacement d'un équipement défectueux.
Le choix d'un système de chauffage ou de fourniture d'eau chaude sanitaire (chauffe-eau) moins polluant est obligatoire. Dans le cas contraire, la demande de subvention sera rejetée.*

Type de travaux demandé :
Cocher la ou les modalités correspondante(s)

☐ Remplacement d'un système de chauffage défectueux
☐ Remplacement d'un équipement de fourniture d'eau chaude sanitaire (chauffe-eau) défectueux

Fait à _____, le _____
Signature du demandeur :

(1) La mention du dysfonctionnement de l'équipement de chauffage ou de fourniture d'eau chaude sanitaire remplacé doit être indiquée dans le devis qui est transmis lors de la demande de subvention MaPrimeRénov' en application du 12^e de l'article 1 de l'arrêté du 14 janvier 2020 relatif à la prime de transition écologique.

(2) Si vous cochez les deux cases et que le remplacement d'équipement intervient en dehors de la période hivernale, alors l'équipement remplacé doit être un appareil hybride (système de chauffage assurant également le chauffage de l'eau). En effet, le remplacement d'un équipement de chauffage défectueux en dehors de la période hivernale n'est pas considéré comme des travaux urgents.

4.1. Je choisis si je veux être accompagné dans les démarches administratives ou financières de mon dossier.

Je clique sur « Je fais la démarche moi-même » si je réalise mes démarches sans l'appui d'un mandataire.

Je clique sur « Continuer ».

Après la création de mon compte, je peux choisir de faire appel à un mandataire pour réaliser les démarches en ligne et/ou percevoir les fonds à ma place.

Le **mandataire choisi doit disposer d'un compte mandataire créé en amont** de la désignation. Il en fait la demande auprès de l'ANAH.

Pour en savoir plus, je me rends dans la section **Je désigne / révoque un mandataire**.

Dites-nous ce que vous préférez pour la suite de vos démarches



Je fais la démarche moi-même

Vous êtes à l'aise avec internet, vous n'avez pas de problème de connexion, vous avez déjà une adresse mail, vous faites la démarche vous-même. Vous pourriez tout de même faire appel à un opérateur conseil.



Je désigne la personne qui fera la démarche à ma place

Un professionnel, une association, une personne proche fera la démarche avec votre accord vous pourrez suivre l'avancement de votre projet et reprendre la main à tout moment.

Annuler Suivant →

Rejoignez nous sur les réseaux sociaux

Conditions de recours à un mandataire :

- Même en cas de recours à un mandataire, vous devez créer votre compte vous-même.
- Lorsque vous faites appel à un mandataire, c'est à vous de le déclarer lors de la création de votre compte.
- À tout moment dans votre parcours, vous pouvez révoquer votre mandataire en vous connectant à votre compte.

(Optionnel) Je renseigne le numéro de DPE ou d'audit énergétique.

J'indique si j'ai réalisé un audit énergétique ou un diagnostic de performance énergétique (DPE).

Je renseigne le numéro de mon audit ou de mon DPE.

Attention, le justificatif de votre audit énergétique ou de votre DPE vous sera demandé dans la suite du parcours.

Pour rappel, ce document ne me sera pas demandé si j'ai indiqué ne pas avoir d'étiquette énergétique.

Dans le cas d'un audit, il est possible qu'il n'y ait pas encore de numéro. Dans ce cas, j'indique le chiffre « 0 ».

Je clique sur « Continuer ».

Je renseigne le numéro de diagnostic de performance énergétique (DPE) ou d'audit énergétique de mon logement

J'indique le numéro du dernier DPE ou audit énergétique en date qui a été réalisé dans mon logement. Une pièce justificative vous sera demandée.

Type de document

☐ DPE ☒ Audit énergétique

Numéro du DPE ou AUDIT



4.3. Je renseigne les prestations que je souhaite réaliser.

Je sélectionne le premier type de travaux que je souhaite réaliser, puis le sous-type de travaux.

Je clique sur « Continuer ».

Attention : la prestation d'audit énergétique n'est pas subventionnée seule. Il faut impérativement coupler la prestation d'audit énergétique et le sous-type de travaux préalablement sélectionné.

Attention : l'audit énergétique ne sera pas subventionné s'il est associé à une simple dépose de cuve à fioul.

Attention : le geste de travaux « ventilation » (VMC double flux) n'est pas subventionné seul. Il faut impérativement coupler le geste de travaux « ventilation » et un geste d'isolation thermique.

Je remplis mon dossier de demande de subvention

Je souhaite engager une prestation de :

Peuvent-être exclusivement sélectionnés ci-dessous, les travaux pour lesquels vous êtes éligible avec MaPrimeRénov'.

Si vous êtes éligible à MaPrimeRénov' pour un projet composé de plusieurs travaux, déclarez un à un les travaux et les prestations que vous souhaitez réaliser, après avoir complété les informations liées au précédent.

A noter que selon les informations saisies précédemment, vous pouvez être amené à devoir choisir pour premier ou seul travaux : un système de chauffage ou chauffe-eau limitant les gaz à effet de serre ou d'isolation.

Nous vous rappelons que pour bénéficier de MaPrimeRénov', il faut d'abord déposer votre dossier et ensuite, débiter vos travaux.



[Retour à mes dossiers](#)

[← Précédent](#)

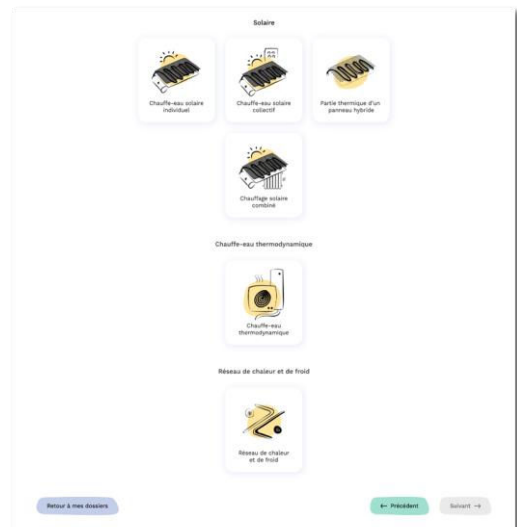
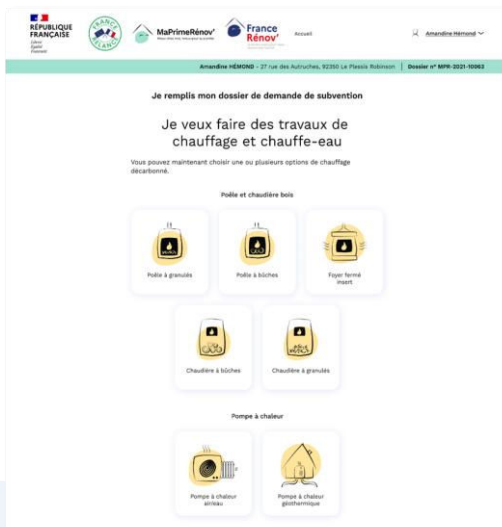
[Suivant →](#)

Pour tout dossier dans le Parcours pour une rénovation par geste, la sélection d'un mode de chauffage limitant les gaz à effet de serre ou d'un geste d'isolation thermique est obligatoire. Les autres types de travaux sont donc grisés sauf pour les cas dérogatoires « Outre-mer » et « Appartement ».

Notez également que les travaux complémentaires ne sont pas disponibles pour les cas dérogatoires suivants : remplacement d'un chauffage au fioul et parcours d'urgence.

Cela peut expliquer pourquoi certains travaux sont grisés et non-cliquables à cette étape.

4.4. Je renseigne le sous-type de travaux.



4.5. Je renseigne les caractéristiques techniques ou autres informations sur les travaux que j'entreprends.

Je renseigne les informations complémentaires sur mon type de travaux le cas échéant.
Je clique sur « Continuer ».

Je renseigne les informations sur les travaux que j'entreprends

Veuillez indiquer les critères techniques qui vous sont demandés. Cliquez sur le lien suivant pour connaître les caractéristiques techniques et modalités de réalisation des travaux et prestations dont les dépenses sont éligibles à MaPrimeRénov'.

Critères techniques

Indiquez la surface d'isolant en mètre carré que vous installez

m²

Indiquez la résistance thermique de l'installation (R = m².K/W).

m².K/W

Caractéristiques techniques

Isolation de la toiture-terrasse

Résistance thermique de l'installation en m².K/W

Moins de 4,5 m².K/W

Plus de 4,5 m².K/W

Surface en mètres carrés d'isolant

124

4.6. Je renseigne les informations sur les prestataires que j'engage.

Pour chaque type de travaux, je renseigne le numéro Siret de l'entreprise prévue pour les travaux.
J'ai la possibilité de déclarer une entreprise sous-traitante, le cas échéant, en cochant « Déclarer un sous-traitant ».

Je renseigne la date du devis.

J'ajoute un autre type de travaux si besoin en cliquant sur « Ajouter un autre type de travaux ».

Je complète les mêmes étapes pour le type de travaux supplémentaire.

Je clique sur « Continuer ».

Isolation

Fenêtres ou porte-fenêtres

Informations sur l'entreprise

Numéro de Siret *

xxxxxxx

Date du devis *

JJ MM AAAA

☐ Déclarer un sous-traitant

+

Ajouter un autre type de travaux

Retour à mes dossiers

← Précédent

Suivant →

L'entreprise principale peut concéder la réalisation des travaux à une entreprise dite « sous-traitante ». L'entreprise principale est entièrement responsable vis-à-vis du propriétaire de la bonne exécution des travaux. L'entreprise « sous-traitante » doit également être reconnue RGE pour les travaux à effectuer qui le nécessitent.

Attention : la prestation d'audit énergétique doit impérativement être combinée à un autre sous-type de travaux. L'audit énergétique ne sera pas subventionné s'il est combiné à une simple dépose de cuve à fioul.

De même, le geste de travaux « ventilation » (VMC double flux) doit impérativement être combiné à un geste de travaux d'isolation thermique.

Je suis invité à cette étape à modifier mon dossier pour le rendre éligible, si une combinaison de travaux/prestations non autorisée est présente sur ce dernier.

(Optionnel) Je téléverse le certificat RGE de l'entreprise.

Si l'entreprise qui réalise mes travaux (entreprise principale ou sous-traitante) n'est pas identifiée RGE (Reconnu garant de l'environnement) par la plateforme lorsque je renseigne son numéro SIRET, je m'assure qu'elle possède bien cette certification* dans [l'annuaire France Rénov'](#) dédié.

Si mon entreprise est bien certifiée RGE, je lui demande son certificat RGE au format numérique et je le téléverse.

Je clique sur « Continuer ».

* Le certificat RGE n'est pas exigé pour les travaux suivants :

- La dépose de cuve à fioul ;
- Les équipements de raccordement à un réseau de chaleur et de froid ;
- L'assistance à maîtrise d'ouvrage ;
- La protection solaire des murs ou fenêtres (seulement en Outre-mer) ;
- Les sur-toitures ventilées et la protection de toiture (seulement en Outre-mer) ;
- Les bardages ventilés (seulement en Outre-mer).

Je renseigne les informations sur les prestataires que j'engage

Veuillez indiquer, pour chaque type de travaux, les informations sur l'entreprise avec laquelle vous contractualisez. Si cette entreprise réalise les travaux, elle doit être certifiée RGE (Reconnu Garant de l'Environnement) pour ces travaux. Ce certificat sera normalement reconnu automatiquement. Dans le cas contraire, vous devrez téléverser le certificat RGE de l'entreprise réalisant vos travaux. Si l'entreprise que vous avez choisie fait appel à un sous-traitant, celui-ci doit être certifié RGE pour les travaux menés.

Veuillez indiquer, pour chaque type de travaux, les informations sur l'entreprise qui va les réaliser.

X



Isolation

Isolation de la toiture-terrasse

RGE ?

Numéro de Siret *

Date du devis *



Nous n'avons pas pu retrouver l'entreprise dans notre base.
Assurez-vous que l'entreprise que vous avez choisie possède la certification RGE pour ce type de travaux. Vous pouvez consulter l'annuaire des professionnels RGE sur www.faire.fr. Pour poursuivre veuillez joindre ici son certificat de qualification RGE.

Certificat de Qualification RGE

Sultan.pdf

X

+

J'ajoute une pièce justificative

+

Ajouter un autre type de travaux

Retour à mes dossiers

← Précédent

Continuer →

4.7. Je dépose mes pièces justificatives.

Je téléverse le devis fourni par mon entreprise.

Je téléverse également l'audit énergétique ou le DPE s'il m'est demandé.

Puis, selon le type de chauffage choisi, je téléverse la fiche système Label Pack A+ et l'étiquette ballon Label Pack A+.

Je clique sur « Continuer ».

Le DPE ou l'audit énergétique est une pièce justificative facultative.

Si je ne dispose pas de l'étiquette énergétique de mon logement, il ne me sera pas demandé.

Je dépose mes pièces justificatives

Veillez déposer les devis, audit et attestation de conformité, contrat d'AMD et/ou factures fournis par les entreprises que vous avez engagées.

Merci de contrôler que votre ou vos devis sont conformes et complets. Tout oubli ou erreur engendrera, pour votre dossier, des demandes complémentaires et des délais de traitement plus longs. Votre document doit ainsi obligatoirement :

- Être au nom et au prénom du demandeur de la prime,
- Mentionner les coordonnées et les informations de l'entreprise ayant réalisé le devis,
- Lister l'intégralité des travaux prévus avec le détail des critères techniques obligatoires,
- Ne pas contenir d'annotation manuscrite,
- Être enregistré sous un fichier dont le nom ne comporte aucun chiffre, accent, ou caractères spéciaux.

Accédez à la liste complète des vérifications : [Je vérifie mon devis](#)

Certibat père & fils
5 rue du Mirador 75012 PARIS

Numéro de Siret
745678688

Isolation
Isolation de murs par l'extérieur

Devis de l'entreprise

Avant de poursuivre, veuillez joindre le ou les devis de travaux qui seront réalisés par cette entreprise.

+

J'ajoute une pièce justificative

Fiche système label Pack A+

Avant de poursuivre, veuillez joindre la Fiche système label Pack A+.

+

J'ajoute une pièce justificative

Etiquette ballon label Pack A+

Avant de poursuivre, veuillez joindre la Fiche système label Pack A+.

+

J'ajoute une pièce justificative

(Optionnel) Le financement de l'audit énergétique

L'auditeur énergétique doit être certifié **Reconnu Garant de l'Environnement**.

Sauf dans le cas d'un architecte, pour lequel un certificat sera demandé.

Je sélectionne « Audit énergétique ».

Je clique sur « Audit énergétique » puis sur « Continuer ».

Chauffage et chauffe-eau

Isolation

Ventilation

Audit énergétique

Je renseigne le numéro Siret et la date de la synthèse de l'audit énergétique.

Je téléverse le certificat RGE si l'auditeur énergétique n'est pas retrouvé dans la base de données.

Audit énergétique

Audit énergétique

Numéro de Siret*

12345678912345

Date du devis*

01/03/2022

Nous n'avons pas pu retrouver l'entreprise dans notre base. Assurez-vous que l'entreprise que vous avez choisie possède la certification RGE pour ce type de travaux. Vous pouvez consulter l'annuaire des professionnels RGE sur [www.faire.fr](#)

Pour poursuivre veuillez joindre ici son certificat de qualification RGE.

Certificat de Qualification RGE

Téléverser

X

+

J'ajoute une pièce justificative

27

4.8. J'indique le montant de mes travaux.

J'indique le montant TTC de mes travaux.

The screenshot shows the 'Montant de mes travaux' (Amount of my work) section of the MaPrimeRénov' application. The user is Amandine HÉMOND, and the dossier number is MPR-2021-10063. The form is titled 'Je remplis mon dossier de demande de subvention' (I fill out my subsidy application form). It contains two sections for entering the cost of work in TTC (including VAT):

- Isolation des murs par l'extérieur** (External wall insulation): The 'Coût des travaux en €' (Work cost in €) is entered as 'XXXXXXXX'.
- Chaudière à granulés** (Granule boiler): The 'Coût des travaux en €' is entered as 'XXXXXXXX'.

At the bottom, the 'Total TTC en €' is calculated as 'XXX,XX €'. Navigation buttons include 'Retour à mes dossiers' (Return to my dossiers), 'Précédent' (Previous), and 'Suivant' (Next).

4.9. Je déclare les aides supplémentaires que je perçois.

Je précise si je perçois des Certificats d'Économies d'Énergie (CEE).

J'ajoute les pièces justificatives le cas échéant.

Je précise les autres aides que je perçois.

Si je prévois d'en percevoir, je préciser les autres aides que je vais percevoir.

The screenshot shows the 'Je déclare les aides supplémentaires que je perçois' (I declare the additional aids I receive) section. It asks 'Percevez-vous des Certificats d'Economie d'Energie pour votre projet ?' (Do you receive Energy Savings Certificates for your project?). The user has selected 'Oui' (Yes). Below this, there are checkboxes for various aids:

- Fenêtres ou porte-fenêtres: ☐
- Toiture-terrasse: ☐
- Puits à bûches: ☒
- Ventilation double flux: ☐

At the bottom, it asks 'Percevez-vous d'autres aides pour votre projet (hors prime MaPrimeRénov' et CEE) ?' (Do you receive other aids for your project (excluding MaPrimeRénov' and CEE)?). The user has selected 'Oui' (Yes).

The screenshot shows the 'Action Logement' and 'Autres aides' section. It contains checkboxes for 'Action Logement' and 'Caisse de retraite (régime générale ou complémentaire)', both of which are checked. Below these, there are input fields for the amount in € for each. The 'Caisse de retraite' amount is entered as 'XXX,XX'. There are also checkboxes for 'Collectivités territoriales (région, département, intercommunalité)' and 'Autres aides privées (fondations d'entreprise etc.)', both of which are checked. Below these, there are input fields for the name of the aid and the amount in €. The 'Autres aides privées' amount is entered as 'XXX,XX'. Navigation buttons include 'Retour à mes dossiers', 'Précédent', and 'Suivant'.

4.10. Je vérifie la synthèse de mon dossier.

Je vérifie la cohérence des informations renseignées dans mon dossier.

Je clique sur « Continuer ».

Vérification de la saisie

Dernière étape, votre demande de subvention est bientôt terminée.

Merci de contrôler que les informations fournies sont correctes et complètes. Tout oubli ou erreur engendrera, pour votre dossier, des demandes complémentaires et des délais de traitement plus longs.

En cas de doute, veuillez consulter notre [liste de bonnes pratiques](#).

Informations sur votre dossier

Dossier n° 07532

Adresse du logement à rénover

27 rue Jean Jaurès 92290 Vanves

Demandeur de subvention

Informations demandeur

Assurez-vous que toutes les informations liées au demandeur sont correctes et conformes aux différents justificatifs déposés.

Prénom et nom du demandeur

Amandine Hémond

Adresse de résidence

27 rue des Aubraches, 92290 Le Plessis Robinson

Revenu fiscal du foyer

27 000 €

Téléphone

06 77 98 45 62

E-mail

amandine.hemond@gmail.com

Nombre total d'occupants

3

Vos projets de travaux et entreprises

Assurez-vous que toutes les informations liées aux entreprises et aux travaux sont conformes. N° SIRET, montant RDE, montant des travaux et aides complémentaires perçues...

Kelisol

27 avenue Román Rolland, 92170 Verrières le Buisson

N° SIRET

83458788546

Pièces-jointes

Devis

Attestation RDE

Fiche de synthèse de l'audit énergétique

Certification CEE

Ventilation double flux

Ventilation

Montants

Montant TTC

190,89 €

Montant CEE

376,30 €

Montant de mes prestations et aides

Montant total des travaux

8 XXX,XX €

Montant des CEE

XXX,XX €

Aide Action logement

XX,XX €

Aide Caisse de retraite (régime général ou complémentaire)

XX €

Montant total des CEE

XXX,XX €

Montant total des aides

XXX,XX €

Evolution de votre étiquette énergétique

Etiquette énergétique du logement actuelle

F

Etiquette énergétique du logement projetée

C

Montant de mes prestations et aides

Montant total des travaux HT

XXX,XX €

Montant total des travaux TTC

XXX,XX €

Accompagnement Mon Accompagnateur Rénov' TTC

XXX,XX €

Aide Action logement

XX,XX €

Aide Caisse de retraite (régime général ou complémentaire)

XXX,XX €

Collectivités territoriales (région, département, intercommunalité, etc...)

XXX,XX €

Autres aides privées (fondations d'entreprises, etc...)

XXX,XX €

Montant total des aides

XXX,XX €

Retour à mes dossiers

← Précédent

Suivant →

4.11 J'accède au montant de prime estimé.

J'accède au montant estimé de la prime MaPrimeRénov'.

Je prends connaissance du reste à charge qui est calculé en déduisant du montant TTC des travaux toutes les aides que je perçois, y compris MaPrimeRénov'.

J'indique des précisions concernant le financement si nécessaire.

J'accepte les engagements liés à MaPrimeRénov' et je certifie l'exactitude des informations renseignées.

Je clique sur « Continuer ».

2. Je remplis mon dossier de demande d'aide

Depuis le 15 Avril, votre prime MPR est calculée en prenant en compte les dernières annonces gouvernementales liées au plan de « résilience. Pour en savoir plus Cliquez ici

Montant estimé de l'aide

3 000€

Votre reste à charge

7 000€

Précisions éventuelles concernant le financement

☐ En cochant cette case je reconnais avoir pris connaissance des engagements associés à MaPrimeRénov' et à les respecter. Je confirme également que les informations déclarées dans mon plan de financement sont vraies.

4.12 Je reçois la validation du dépôt de ma demande de prime.

Je reçois par email la confirmation du dépôt de ma demande de prime.

Nous vous rappelons que le dépôt d'un dossier ne garantit pas l'obtention de la prime. En effet, celui-ci va être examiné par les instructeurs de l'ANAH.

Nous vous conseillons de ne pas commencer vos travaux avant d'avoir reçu par email la décision vous confirmant l'estimation du montant de votre prime.

Si les informations que vous avez fournies ne sont pas en accord avec la réglementation en vigueur, votre demande de subvention ne donnera droit à aucune aide.

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
États
Général
Fédéral

ANAH
Agence Nationale
de l'Habitat

MaPrimeRénov'

France
Rénov'

Accueil

Amandine Hémond

Amandine HÉMOND - 27 rue des Autruches, 92350 Le Plessis Robinson | Dossier n° MPR-2021-10063

Votre demande de subvention a été déposée
avec succès !

Vous allez recevoir un mail de confirmation contenant toutes les informations sur le traitement de votre dossier. Vous pouvez suivre l'avancement de votre dossier dans votre espace personnel.

Vous pouvez commencer vos travaux dès réception du mail confirmant le dépôt de votre dossier. Attention, le dépôt de votre dossier ne signifie pas que votre demande est acceptée. Nous vous rappelons qu'il est possible que cette dernière soit rejetée et que le dépôt d'un dossier ne garantit donc pas l'obtention de la prime.
Pour plus de sérénité, il est préférable d'attendre que votre demande soit examinée et de recevoir le mail confirmant l'accord et le montant de la prime à laquelle vous pouvez avoir droit.

Aller sur mon espace personnel →

Votre demande de subvention
ne vous donne droit à aucune aide.

Selon les informations que vous avez fournies, nous n'êtes éligible à aucune aide MaPrimeRénov'. Cette demande est automatiquement clôturée.

Pour définir au mieux votre projet et votre éligibilité aux différentes aides, nous vous invitons à contacter l'Espace Conseil France Rénov' le plus proche de chez vous.

Vous pourrez réaliser une nouvelle demande depuis votre espace personnel.

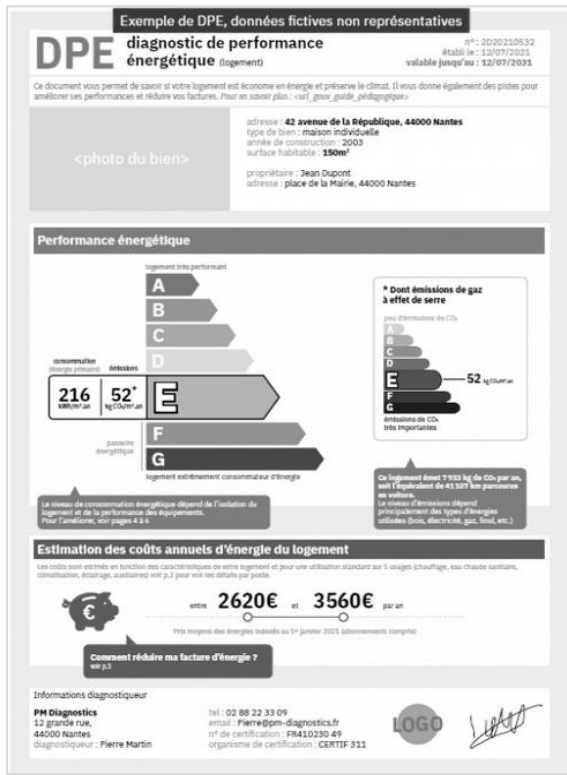
Retour à mon espace personnel

Zoom sur les pièces justificatives demandées dans le parcours pour une rénovation par geste

Pièces justificatives optionnelles : DPE / audit énergétique

Si vous renseignez la classe énergétique de votre logement (A, B, C, D, E, F, G), vous devez téléverser dans votre dossier un **diagnostic de performance énergétique (DPE)** ou un **audit énergétique**.

Si vous ne disposez pas de la classe énergétique de votre logement et que vous cliquez sur la case « Sans étiquette énergétique », cette pièce (DPE ou audit énergétique) ne vous sera pas demandée.



Lors de votre demande de paiement, il vous sera également demandé de téléverser **le ou les devis des entreprises** ainsi que **la ou les factures**, accompagnée(s) de **votre RIB**.

Selon les cas de figure, il vous sera également demandé de téléverser dans votre dossier de demande de prime les pièces suivantes :

- une attestation d'indivision
- une attestation d'engagement pour les propriétaires bailleurs
- le cadre de contribution des certificats d'économie d'énergie
- le certificat RGE des entreprises de travaux
- une convention de mandat (formulaire Cerfa) si vous désignez un mandataire sur votre dossier
- un justificatif de propriété : acte notarié, attestation notariale, taxe foncière
- **des pièces spécifiques à un geste de travaux (cf. exemple page suivante)**

Zoom sur les pièces justificatives demandées dans le parcours pour une rénovation par geste

Pièces justificatives obligatoires : fiche système label Pack A+ et étiquette ballon label Pack A+

Si votre projet de travaux comprend l'installation d'un système de chauffage / d'eau chaude sanitaire fonctionnant à l'énergie solaire, il vous sera demandé de téléverser les pièces justificatives suivantes (fournies par votre artisan) :

- La fiche système label Pack A+ :

Efficacité énergétique saisonnière de la chaudière pour le chauffage des locaux 75,0 %

Régulateur de température
Voir fiche sur le régulateur de température
Classe I = 1 %, Classe II = 2 %, Classe III = 1,5 %, Classe IV = 2 %, Classe V = 3 %, Classe VI = 4 %, Classe VII = 3,5 %, Classe VIII = 5 % + 0,0 %

Chaudière d'appoint
Voir fiche sur la chaudière
Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux (en %)
(0,00 - 75,00) x 0,1 = + 0,0 %

Contribution solaire
Voir fiche sur le dispositif solaire
Taille du capteur (en m²) 18,80
Volume du ballon (en m³) 0,718
Collector size (en %) 24,00
Classe du ballon
A+ = 0,95, A = 0,91, B = 0,86, C = 0,83, D-G = 0,81
(3,34 x 18,80 + 1,31 x 0,718) x 0,9 x (24,00 / 100) x 0,86 = + 11,8 %

Pompe à chaleur d'appoint
Voir fiche sur la pompe à chaleur
Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux (en %)
(0 - 75,00) x 0,00 = + 0,0 %

Contribution solaire ET pompe à chaleur d'appoint
Choisir la plus petite valeur 0,5 x 11,84 OU 0,5 x 0,00 - 0,0 %

Efficacité énergétique saisonnière du produit combiné pour le chauffage des locaux 87 %

Classe d'efficacité énergétique saisonnière du produit combiné pour le chauffage des locaux

G F E D C B A A+ A++ A+++
<30% ≥30% ≥34% ≥36% ≥75% ≥82% ≥90% ≥98% ≥125% ≥150%

Chaudière et pompe à chaleur d'appoint installées avec des émetteurs de chaleur basse température à 35 °C?
Voir fiche sur la pompe à chaleur 66,84 + (50 x 0,00) = 0 %

L'efficacité énergétique du produit combiné prévue dans la présente fiche peut ne pas correspondre à son efficacité énergétique réelle une fois le produit combiné installé dans un bâtiment, car cette efficacité varie en fonction d'autres facteurs tels que les pertes thermiques du système de distribution et le dimensionnement des produits par rapport à la taille et aux caractéristiques du bâtiment.

- L'étiquette ballon label Pack A+ :

ENERG Y IJA
енергия · ενεργεια IE IA

NED Ancienne chaudière efficacité 75
Dispositif solaire modules DualSun
Ballon de stockage
Sans régulateur de température #280V2205

Chaudière
C A

+ + + +
Solaire
Ballon
Régulateur
Chaudière

A+++ A++ A+ A B C D E F G B

A+++ A++ A+ A B C D E F G A+++

2015 #11/2013

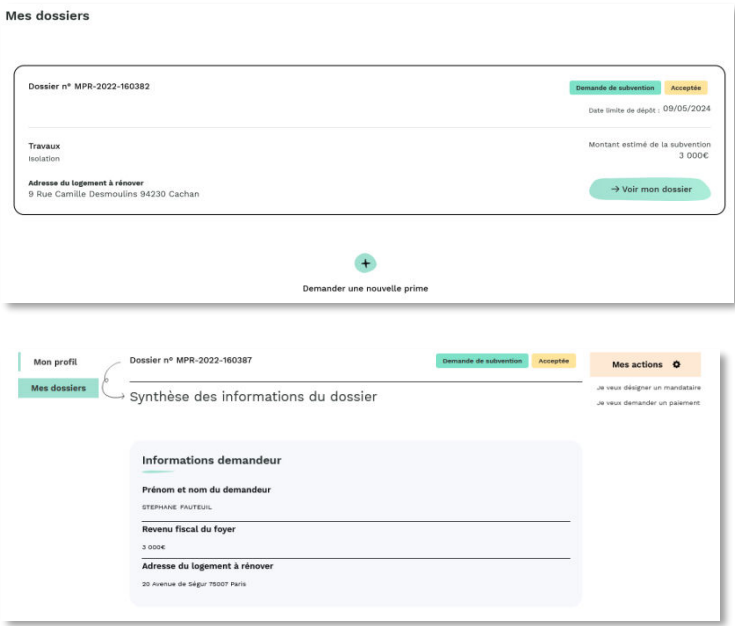
Parcours pour une rénovation par geste

Étape 5 : Je dépose ma demande de paiement.

5.1 Je vérifie que ma demande de subvention a été acceptée et j’initie ma demande de paiement.

Je me rends sur l’onglet « Mes dossiers » pour vérifier que ma demande de subvention a bien été acceptée.

Si ma demande de subvention a bien été acceptée, je clique sur « Voir mon dossier » pour débiter ma demande de paiement.



Une fois sur la page du dossier, je clique sur « Je veux demander un paiement » pour initier le dépôt de ma demande de paiement.

5.2 J’indique si je fais la démarche moi-même ou si j’ai recours à un mandataire.

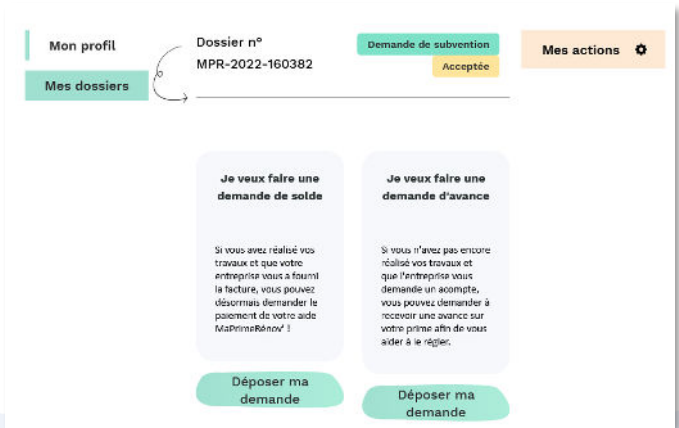
- Je choisis :
- de désigner un mandataire administratif ou financier pour réaliser à ma place les démarches, dont la demande de paiement
 - ou
 - de réaliser moi-même mes démarches.



5.3 Je dépose ma demande de paiement.

Je dépose ma demande de paiement.

Je clique sur « Déposer ma demande ».



5.4 Je renseigne les informations sur l'entreprise de travaux.

Je renseigne pour chaque type de travaux :

- la date d'achèvement des travaux,
- la date de la facture.

Je clique sur « Continuer » pour passer à l'étape suivante.

Le **numéro Siret** est automatiquement pré-rempli à partir des informations fournies à l'engagement.

Si nécessaire, je peux le modifier à cette étape.

5.5 Je téléverse la facture et les pièces justificatives relatives au label PackA+.

Je téléverse la ou les facture(s) en cliquant sur « + ».

Si j'ai choisi l'un des systèmes de chauffage suivants : chauffe-eau solaire individuel (CESI), partie thermique d'un panneau hybride (PVT), chauffage solaire combiné (CSC), je fournis deux autres pièces :

- la fiche système label Pack+
- l'étiquette ballon label Pack A+

Si je suis propriétaire bailleur, je peux téléverser mon bail.

Le bail est une pièce optionnelle du parcours car la demande peut être faite pour un logement vacant (non loué) au moment des travaux.

J'indique si le logement est loué en cochant la case « oui » ou la case « non ».

Je téléverse le justificatif en cliquant sur « + ».

Je clique sur « Continuer ».

5.6 Je renseigne le montant des travaux.

Je renseigne pour chaque type de travaux le montant TTC en euros.

Je clique sur « Continuer » pour passer à l'étape suivante.

2. Je remplis mon dossier de demande d'aide

Montant de mes travaux

Isolation de la toiture-terrasse

Montant TTC*

Coût des travaux en €

10000

Total TTC en €

10 000

Retour à mes dossiers

← Précédent

Continuer →

5.7 Je renseigne les aides CEE pour mon projet ...

J'indique si je perçois des Certificats d'Économie d'Énergie (CEE) pour financer mon projet de travaux en cliquant sur « Oui » ou sur « Non ».

Si je clique sur « Oui », je sélectionne les travaux pour lesquels je perçois des CEE.

Puis je renseigne le montant des CEE perçus par type de travaux.

Je téléverse le cadre de contribution CEE en cliquant sur « + ».

Je remplis mon dossier de demande de paiement

Je déclare les aides supplémentaires que je perçois

Mes aides

Percevez-vous des Certificats d'économies d'énergie (CEE) ou pour l'outre-mer et la corse des aides AGIR+ ?

☒ Oui ☐ Non

Percevez-vous d'autres aides pour votre projet (hors prime MaPrimeRénov' et CEE) ?

☒ Oui ☐ Non

Attention, les **certificats d'économies d'énergie (CEE)** versés directement par les fournisseurs d'énergie **peuvent parfois figurer directement sur votre devis/facture et avoir différentes appellations.**

Pensez donc à **demander à l'entreprise** qui réalise les travaux si des CEE sont inclus.

... ainsi que les autres aides pour mon projet.

J'indique si je perçois d'autres aides pour financer mon projet de travaux en cliquant sur « Oui » ou sur « Non ».

Si je clique sur « Oui », je sélectionne les aides que je perçois.

J'indique le montant perçu.

Une fois l'ensemble des aides renseignées, je clique sur « Continuer » pour passer à l'étape suivante.

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MaPrimeRénov'

France Rénov'

Accueil

Amandine Hémond

Amandine HÉMOND - 27 rue des Aubaines, 92350 Le Plessis Robinson

Dossier n° MPR-2021-10063

Je remplis mon dossier de demande de subvention

Je déclare les aides supplémentaires que je perçois

Percevez-vous des Certificats d'Economie d'Energie pour votre projet ?

☒ Oui ☐ Non

Fenêtres ou porte-fenêtres ☐

Toiture-terrasse ☐

Poêle à bûches ☒

Ventilation double flux ☐

Percevez-vous d'autres aides pour votre projet (hors prime MaPrimeRénov' et CEE) ?

☒ Oui ☐ Non

5.8 Je contrôle une dernière fois les différentes informations que j'ai fournies.

Je vérifie les éléments.

Je prends note que tout oubli ou toute pièce non-conforme engendrera des demandes d'informations complémentaires et des délais supplémentaires dans le traitement de ma demande.

Dernière étape
avant de finaliser votre demande

Veillez contrôler une dernière fois les différentes informations et vous assurer que vous n'avez rien oublié.
Tout oubli engendrera des demandes d'informations complémentaires et des délais supplémentaires dans le traitement de votre demande.

Informations sur votre dossier

Dossier n° MPR-2023-1101628

Demande de solde

Adresse du logement à rénover
9 Rue de la Paix 75002 Paris

Informations demandeur

Assurez-vous que toutes les informations liées au demandeur sont correctes et conformes aux différents justificatifs téléversés.

	Prénom et nom du demandeur MAR Test	Téléphone 0777777777
	Adresse de résidence 1 rue alain fournier	E-mail JDD1SS@yopmail.com
	Revenu fiscal du foyer 20 000,00€	Nombre total d'occupants 2

5.9 J'apporte éventuellement des précisions sur le financement.

Je visualise le montant final de la prime et mon reste à charge.

Si je le souhaite, je peux fournir d'autres informations sur mon projet de travaux.

Je prends connaissance des engagements associés à MaPrimeRénov' et je m'engage à les respecter. Je confirme la véracité des informations que j'ai déclarées.

Je coche la case.

Je clique sur « Continuer » pour passer à l'étape suivante.

Je fais une demande de solde

Montant estimé de l'aide

3 000€

Votre reste à charge

7 000€

Précisions éventuelles concernant le financement

☐ En cochant cette case je reconnais avoir pris connaissance des **Engagements associés à MaPrimeRénov'** et à les respecter. Je confirme également que les informations déclarées dans mon plan de financement sont vraies.

5.10 Je téléverse mon RIB.

J'accède à la page qui permet le téléversement de mon RIB.

J'accède aux informations sur ce qu'est un RIB lisible et conforme.

J'obtiens des indications pour numériser mon RIB à l'aide d'un scanner.

Je sélectionne le bouton « Téléverser » pour téléverser mon RIB.

Je clique sur « Soumettre ».

Je téléverse mon RIB pour recevoir ma prime

Pour le bon traitement de votre demande
veuillez fournir un RIB lisible et qui respecte les préconisations suivantes

 Les nom, prénom et civilité figurant sur le RIB doivent être les mêmes que ceux renseignés lors de la création de votre compte MaPrimeRénov'.

 Privilégiez un RIB en PDF fournie par votre espace bancaire en ligne acceptés: .JPEG, .PNG, .TIF

Si ceci vous est impossible, veuillez

 Si vous prenez votre RIB en photo, il doit être bien cadré, net et suffisamment lisible

Exemples de documents non valides

 Mal cadré

 Trop éloigné

 Surexposition

Si vous numérisez votre RIB à l'aide d'un scanner
veuillez régler la résolution à 200 dpi (20MB maximum).

Exemples de documents non valides

 Mal cadré

 Trop éloigné

 Surexposition

Si vous prenez votre RIB en photo, il doit être bien cadré, net et suffisamment lisible

Faites glisser votre document ou téléversez le ici

ou

5.11 Je déclare une situation particulière.

Je peux déclarer que :

- je possède un RIB international
- le titulaire du compte MaPrimeRénov' est décédé
- j'ai récemment changé de nom de famille.

Si je coche l'option « Je possède un RIB international (compte bancaire dont l'IBAN ne commence pas par FR) », je dois renseigner un numéro d'IBAN au bon format, en majuscules et sans espace. L'établissement bancaire de l'IBAN doit être situé dans un pays de la zone SEPA.

Si je ne suis pas concerné par ces situations, je sélectionne la case « Aucun de ces cas de figure ne me concerne ».

Je clique sur « Suivant ».

Je remplis mon dossier de demande de paiement

Je déclare une situation particulière

Faites-vous partie d'un ou des cas de figure suivant ?

☐ Je possède un RIB international (compte bancaire dont l'IBAN ne commence pas par FR)

☐ Le titulaire du compte MaPrimeRénov' est décédé

☐ J'ai récemment changé de nom de famille (mariage récent, divorce, veuf/veuve)

☒ Aucun de ces cas de figure ne me concerne

Je remplis mon dossier de demande de paiement

Je complète mes informations de paiement

Veuillez renseigner le numéro d'IBAN de votre compte international.

Numéro d'IBAN 

Le numéro d'IBAN doit être composé de 16 caractères en majuscules et sans espaces.

Parcours pour une rénovation d'ampleur

**Étape 4bis :
Je dépose ma
demande de
subvention.**

Quelles sont les pièces justificatives à fournir pour bénéficier de MaPrimeRénov' dans le cadre d'une rénovation d'ampleur ?

Lors de ma demande de subvention et lors de ma demande de paiement, je devrai fournir un certain nombre de pièces justificatives * :

1/ Pièces à fournir lors de ma demande de subvention :

- Le rapport d'audit énergétique
- Le contrat ou la convention signée avec Mon Accompagnateur Rénov'
- L'attestation de travaux (devis)
- La synthèse de la grille d'analyse du logement renseignée par Mon Accompagnateur Rénov'
- Les devis associés aux travaux

2/ Pièces à fournir lors de ma demande de paiement :

- Le rapport d'audit énergétique
- L'attestation de travaux (facture)
- Le rapport de fin de prestations de Mon Accompagnateur Rénov'
- L'attestation de valorisation des certificats d'économies d'énergie (CEE) par l'ANAH
- Les factures associées aux travaux
- Un relevé d'identité bancaire (RIB)

* D'autres pièces pourront vous être demandées pour justifier d'une situation particulière.

Attention !

Le parcours de demande de subvention présenté dans les pages suivantes concerne **uniquement les ménages aux ressources intermédiaires et supérieures**.

Les ménages aux ressources modestes et très modestes doivent créer leur dossier [ici](#).

Pour les aider à créer leur dossier en ligne, ils peuvent consulter le [guide](#) Propriétaire occupant Mon Projet Anah.

Une fois connecté à mon espace MaPrimeRénov' ...

- Je me rends dans « Mes dossiers ».
- Si j'ai déjà créé un dossier, alors il apparaîtra sur cet écran.
- S'il s'agit de mon premier dossier, je n'ai pas besoin de refaire la vérification d'éligibilité.
- S'il s'agit d'un second dossier, je dois refaire le parcours d'éligibilité.
- Je clique sur « Demander une nouvelle prime ».

Dossier n° MPR-2025-143938

Déposé le 10 juin, 2023

Travaux

Chauffage et chauffe-eau

Adresse du logement à rénover

39 Rue Victor Hugo 93500 Pantin

Demande de subvention

Déposée

Date limite de dépôt :

Montant estimé de la subvention

900€

→ Voir mon dossier

+

Demander une nouvelle prime

(Optionnel) Je téléverse mon justificatif de propriété ou mon compromis de vente signé.

Dans certains cas, dès la première étape, je suis amené à téléverser mon justificatif de propriété ou mon compromis de vente signé.

Je clique sur « J'ajoute une pièce justificative », je téléverse la pièce, puis je clique sur « Continuer ».

Je remplis mon dossier de demande de subvention

Mon justificatif de propriété

Vous devez déposer du justificatif de propriété (au nom et prénom du demandeur) du logement à rénover pour déposer votre demande de subvention.

Les justificatifs de propriété acceptés sont :

- Taxe foncière
- Acte de propriété (ou titre de propriété)
- Attestation de propriété immobilière

Si vous êtes en cours d'acquisition de votre logement et que vous ne disposez pas encore des pièces listées ci-dessus, veuillez téléverser le compromis de vente signé par le vendeur et l'acquéreur. Vous devrez obligatoirement être propriétaire et en mesure de fournir une attestation de propriété au moment du dépôt de votre demande d'avance ou paiement.

Votre adresse
Rue de la paix 68000 Colmar

Justificatif de propriété

+

J'ajoute une pièce justificative

(Optionnel) **téléverse mon attestation d'engagement si je suis propriétaire bailleur.**

En tant que propriétaire bailleur, je téléverse ma pièce.

Je clique sur « Téléchargez l'attestation d'engagement ».

Je remplis et je signe l'attestation d'engagement.

Je téléverse l'attestation d'engagement.

Je clique sur « Continuer ».

Pour information, vous retrouverez l'attestation d'engagement du propriétaire bailleur [en cliquant ici](#).



(Optionnel) **Je téléverse mon attestation d'indivision.**

L'attestation d'indivision ne concerne que les propriétaires en indivision.

Un logement est dit en indivision lorsqu'un bien est détenu par deux propriétaires ou plus, nommés « indivisaires ». Chacun détient une quote-part du bien (ex : un quart, la moitié).

Je clique sur « Téléchargez l'attestation d'indivision ».

Je remplis et je signe l'attestation d'indivision.

Je téléverse l'attestation d'indivision signée.

Je clique sur « Continuer ».

Pour information, vous retrouverez l'attestation d'indivision [en cliquant ici](#).



4b.1 Je renseigne les informations sur Mon Accompagnateur Rénov'.

Je renseigne le SIRET de Mon Accompagnateur Rénov'. Je le demande à ce dernier au besoin.

Si le SIRET n'est pas reconnu et qu'un message d'erreur s'affiche, cela signifie que ce professionnel n'est pas référencé dans l'annuaire des Accompagnateurs Rénov' de l'ANAH.

Si le professionnel vous confirme avoir reçu son agrément de l'ANAH, indiquez-lui de contacter directement l'ANAH pour cette difficulté liée à la base de données qui vous empêche de continuer.

SIRET de votre Accompagnateur Rénov'

1324537689

✓ Identité vérifiée



ENGIE Particulier
4 rue Jean Jaurès 92290 Vanves
0976543212
conseillerengie@ent.energie.fr

SIRET de votre Accompagnateur Rénov' *

1324537689

✗ Numéro de SIRET incorrect

Ensuite, je dois obligatoirement indiquer si le **financement de la prestation de Mon Accompagnateur Rénov' est pris en charge par une collectivité territoriale** (intercommunalité, département, syndicat mixte, groupement, etc.), en cochant « Oui » ou « Non ».

Informations sur Mon Accompagnateur Rénov'

Votre projet de rénovation doit être suivi par un Accompagnateur Rénov'. Pour trouver celui-ci et établir un contrat avec lui, renseignez-vous auprès de l'Espace Conseil [France Rénov'](#) le plus proche de chez vous.

SIRET de votre Accompagnateur Rénov' *

Le numéro de SIRET est enregistré auprès de l'Anah pour devenir un Accompagnateur Rénov'.
Vous devez l'obtenir auprès de la personne ou de la structure avec laquelle vous contractualisez

Le financement de l'accompagnement de votre projet par un Accompagnateur Rénov' est-il pris en charge par une collectivité territoriale (département, intercommunalité, syndicat mixte, groupement) ? ⓘ *

☐ Oui ☐ Non

Retour à mes dossiers

Continuer →

Je clique sur l'infobulle pour avoir des précisions sur la prise en charge par une collectivité territoriale.

Le financement de l'accompagnement de votre projet par un Accompagnateur Rénov' est-il pris en charge par une collectivité territoriale (département, intercommunalité, syndicat mixte, groupement) ? ⓘ *

Cochez "oui" si vous avez signé avec votre Accompagnateur Rénov' une "convention de Pacte Territorial". Cela signifie que le document contractuel signé entre vous et votre Accompagnateur Rénov' précise que le coût des prestations de votre Accompagnateur Rénov' est pris en charge par une collectivité territoriale (département, intercommunalité, syndicat mixte, groupement) et non par vous.

Si je coche « Oui », un texte informatif apparaît. Je suis informé que je dois fournir une convention avec Mon Accompagnateur Rénov' et qu'une fois validé, ce choix ne sera plus modifiable.

Avant de commencer

X

L'accompagnement de votre projet par un Accompagnateur Rénov' est financé par une collectivité territoriale (département, intercommunalité, syndicat mixte, groupement)? Cela veut dire que c'est la collectivité qui paie votre l'Accompagnateur Rénov'.

Vous devez donc télécharger un document intitulé "Convention de Pacte Territorial".

Attention, une fois cette étape validée, vous ne pourrez plus changer votre choix.

J'ai compris

Ensuite, selon l'origine du financement de mon accompagnement, je devrai **joindre la convention ou le contrat signé(e) avec Mon Accompagnateur Rénov'.**

Contrat ou convention avec Mon Accompagnateur Rénov'

Avant de poursuivre, veuillez joindre le document contractuel que vous avez signé avec votre Accompagnateur Rénov'. Il peut s'agir d'un contrat ou bien d'une convention. La nature de la pièce jointe dépend de l'origine du financement de votre Accompagnateur Rénov' (contrat : vous prenez en charge le coût des prestations de votre Accompagnateur Rénov' ; convention: votre collectivité territoriale le prend en charge)

+

J'ajoute une pièce justificative

Si la prestation de Mon Accompagnateur Rénov' est financée par une collectivité territoriale, le montant TTC est automatiquement renseigné à 0 et n'est pas modifiable.

Montant de mes travaux

Chaudière à granulés

Coût en €

Montant HT

Montant TTC

Total des travaux en €

0,00 € HT | 0,00 € TTC

Accompagnement Mon Accompagnateur Rénov'

Le coût de l'accompagnement de votre projet par un Mon Accompagnateur Rénov' est pris en charge par votre collectivité territoriale.

Coût en €

Montant TTC

Total en €

0,00 € TTC

Retour à mes dossiers

← Précédent

Continuer →

Si l'agrément de l'Accompagnateur Rénov' que j'ai choisi est suspendu ou retiré avant le dépôt de ma demande de prime, un message d'erreur apparaît automatiquement.

Je dois alors renseigner un autre numéro de SIRET.

Informations sur Mon Accompagnateur Rénov'

Votre projet de rénovation doit être suivi par un Accompagnateur Rénov'. Pour trouver celui-ci et établir un contrat avec lui, renseignez-vous auprès de l'Espace Conseil [France Rénov'](#) le plus proche de chez vous.

SIRET de votre Accompagnateur Rénov' *

 Cet Accompagnateur Rénov' est actuellement introuvable, veuillez saisir un autre SIRET

Informations sur Mon Accompagnateur Rénov'

Votre projet de rénovation doit être suivi par un Accompagnateur Rénov'. Pour trouver celui-ci et établir un contrat avec lui, renseignez-vous auprès de l'Espace Conseil [France Rénov'](#) le plus proche de chez vous.

SIRET de votre Accompagnateur Rénov' *

 Votre Accompagnateur Rénov' 81895443000018 a perdu son agrément par l'ANAH. Votre demande ne peut pas être finalisée. Veuillez sélectionner un autre Accompagnateur Rénov' et recommencer votre dossier.

Si j'ai déjà désigné mon Accompagnateur Rénov' sans terminer le dépôt de ma demande de prime et que l'agrément de mon Accompagnateur Rénov' a été suspendu ou retiré, un message d'erreur s'affiche lorsque je reviens sur mon dossier pour terminer le dépôt de ma demande de subvention.



L'agrément de votre Accompagnateur Rénov' **MUSICMAN 05** est momentanément suspendu par l'Anah. Votre demande ne peut être finalisée. Veuillez sélectionner un autre Accompagnateur Rénov' et recommencer votre dossier.

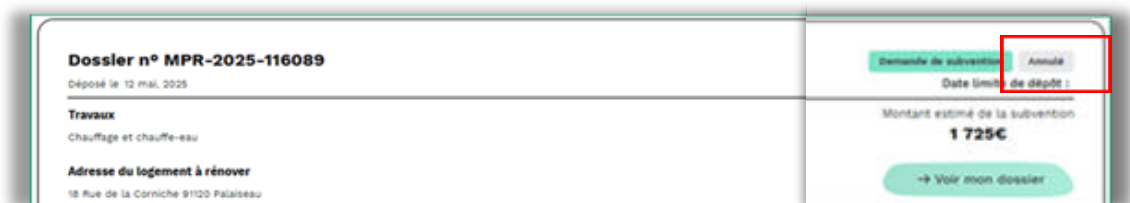
[Retour à mes dossiers](#)



Votre Accompagnateur Rénov' **MCDONALD'S** a perdu son agrément par l'Anah. Votre demande ne peut pas être finalisée. Veuillez sélectionner un autre Accompagnateur Rénov' et recommencer votre dossier.

[Retour à mes dossiers](#)

Sur mon espace personnel, je suis informé que mon dossier a été annulé. Je dois déposer un nouveau dossier.



4b.2 Je choisis si je veux être accompagné dans les démarches administratives ou financières de mon dossier.

Je clique sur « Je fais la démarche moi-même » si je réalise mes démarches sans l'appui d'un mandataire. Je clique sur « Je désigne la personne qui fera la démarche à ma place » si je souhaite désigner un mandataire.

Puis, je clique sur « Suivant ».



Après la création de mon compte, je peux choisir de faire appel à un mandataire pour réaliser les démarches en ligne et/ou percevoir les fonds à ma place.

Le **mandataire choisi** doit **disposer d'un compte mandataire créé en amont** de la désignation et demandé auprès de l'ANAH.

Pour en savoir plus, je me rends dans la section **Je désigne / révoque un mandataire**.

Conditions de recours à un mandataire :

- Même en cas de recours à un mandataire, créez votre compte vous-même.
- Lorsque vous faites appel à un mandataire, c'est à vous de le déclarer lors de la création de votre compte.
- À tout moment de votre parcours, vous pouvez révoquer votre mandataire en vous connectant à votre compte.

4b.3 J'indique qui a réalisé mon audit énergétique.

Je sélectionne la personne chargée de mes travaux qui a réalisé mon audit énergétique :

- Mon Accompagnateur Rénov'
- Un autre auditeur

Si Mon Accompagnateur Rénov' ou mon auditeur énergétique n'est pas reconnu dans la base de recherche de l'ANAH des auditeurs certifiés RGE, je téléverse le certificat RGE de l'auditeur.

Je demande ce document à Mon Accompagnateur Rénov' ou à mon auditeur directement.

Je renseigne la date de l'audit énergétique ainsi que le numéro de ce dernier.

S'il n'y a pas de numéro sur mon audit énergétique, alors j'indique le chiffre « 0 » dans le champ.

Je clique sur « Continuer » pour passer à l'étape suivante.

The screenshot shows a form titled 'Mon audit énergétique'. Below the title, a note states: 'Votre audit énergétique doit dater de moins d'un an et être réalisé soit par un auditeur RGE (Reconnu Garant de l'Environnement) ou par un diagnostiqueur DPE (Diagnostic de Performance Énergétique)'. The form has two sections: 'Qui a réalisé votre Audit énergétique *' with radio buttons for 'Mon Accompagnateur Rénov' and 'Un autre auditeur', and 'Date de l'audit *' with a date picker. Below that is a 'Numéro d'AUDIT' field with a lightbulb icon to its right.

4b.4 Je reporte les informations inscrites sur audit énergétique.

Je renseigne la surface de référence indiquée sur mon audit énergétique.

Afin de m'assurer que le projet permettra de réaliser un gain énergétique significatif et performant, j'indique les informations projetées après les travaux, à savoir :

- la lettre de mon étiquette énergétique
- la consommation en KWh/M²/an
- l'émission de gaz à effet de serre

Je ne peux modifier que la consommation projetée. La consommation actuelle a été saisie lors de l'étape d'éligibilité.

Je demande de l'aide à Mon Accompagnateur Rénov' pour obtenir ces informations si besoin.

Je clique sur « Continuer » pour passer à l'étape suivante.

The screenshot shows a form titled 'Je reporte les informations inscrites sur mon audit énergétique'. It has a section 'Synthèse de l'audit' with a note: 'Reportez les critères techniques inscrits sur votre fiche de synthèse énergétique. Cette fiche doit être fournie par le prestataire d'audit énergétique.' Below this are three main sections: 1. 'Surface habitable de votre logement indiqué sur votre audit énergétique' with a text input field. 2. 'Votre consommation actuelle' with a label 'L'étiquette de l'état actuel de votre logement renseigné précédemment.' and a row of letters A through G, where 'E' is highlighted in red. Below this are two text input fields: 'Votre consommation actuelle en kWh/m²/an' (with '6600' entered) and 'Votre émission actuelle de gaz à effet de serre' (with '3500' entered). 3. 'Votre consommation projetée' with a label 'Veuillez sélectionner la lettre de l'étiquette de l'état projeté de votre logement.' and a row of letters A through G, where 'B' is highlighted in green. Below this are two text input fields: 'Votre consommation projetée en kWh/m²/an' (with '6600' entered) and 'Votre émission projetée de gaz à effet de serre' (with '8' entered). At the bottom are three buttons: 'Retour à mes dossiers', '← Précédent', and 'Suivant →'.

Toutes les pièces me sont transmises par Mon Accompagnateur Rénov'. Je les lui demande si besoin afin de les téléverser sur cette page.

Attestation de conformité avant travaux

Veuillez téléverser l'attestation de conformité avant travaux fournie par votre Accompagnateur Rénov'. Ce document confirme que les travaux visés respectent les prescriptions de l'audit énergétique pour atteindre le gain énergétique indiqué.

Cliquez ici pour télécharger le document à compléter et signer par votre Accompagnateur Rénov'. : **Attestation de conformité avant travaux**



J'ajoute une pièce justificative

Contrat d'accompagnement de Mon Accompagnateur Rénov'

Veuillez téléverser le contrat d'accompagnement fourni par votre Accompagnateur Rénov'. Ce document doit avoir été relu, validé et signé par vos soins.



J'ajoute une pièce justificative

Synthèse de la situation du logement

Veuillez téléverser la Synthèse de la situation du logement fournie par votre Accompagnateur Rénov'.



J'ajoute une pièce justificative

4b.6 Je renseigne les prestations que je souhaite réaliser.

Je sélectionne le type de travaux que je souhaite réaliser.

Je clique sur « Continuer ».

Les travaux à réaliser que vous sélectionnez à cette étape doivent correspondre aux travaux définis avec l'Accompagnateur Rénov'.

Je remplis mon dossier de demande de subvention

Je déclare les travaux à réaliser

Peuvent-être exclusivement sélectionnés ci-dessous, les travaux pour lesquels vous êtes éligible avec MaPrimeRénov'.

Vous êtes éligible à MaPrimeRénov' pour un projet accompagné et composé de plusieurs travaux : déclarez un à un les travaux que vous souhaitez réaliser, après avoir complété les informations liées au précédent.

Nous vous rappelons que pour bénéficier de MaPrimeRénov', il faut d'abord déposer votre dossier et ensuite, débiter vos travaux.



Chauffage et chauffe-eau



Isolation et ouvertures



Ventilation



Travaux divers



Confort d'été

Retour à mes dossiers

← Précédent

Continuer →

4b.7 Je renseigne le sous-type de travaux.

Je sélectionne le sous-type de travaux que je souhaite réaliser.

Je clique sur « Continuer ».

Je veux faire des travaux de : Isolation et ouvertures

Toitures et combles



Isolation des rampants de toiture - toiture en pente



Isolation du plancher des combles perdus



Isolation de la toiture terrasse

Murs et fenêtres



Isolation des murs par l'extérieur



Isolation des murs par l'intérieur



Porte d'entrée isolante

Volets isolants



Fenêtres double ou triple vitrage

Sols



Isolation planchers bas

Retour à mes dossiers

← Précédent

Continuer →

49

4b.8 Je renseigne les caractéristiques techniques ou autres informations sur les travaux que j’entreprends.

Je renseigne les informations complémentaires sur mon type de travaux, le cas échéant.

Je clique sur « Continuer ».

Je renseigne les informations sur les travaux que j’entreprends

Veuillez indiquer les critères techniques qui vous sont demandés. Cliquez sur la lien suivant pour connaître les caractéristiques techniques et modalités de réalisation des travaux et prestations dont les dépenses sont éligibles à MaPrimeRénov’.

Critères techniques

Renseignez la surface d’isolant en mètre carré que vous installez.

m²

Renseignez la résistance thermique de l’installation (R = m².K/W)

m².K/W

Caractéristiques techniques

Isolation de la toiture-terrasse

Résistance thermique de l’installation en m².K/W

Moins de 4,5 m².K/W

Plus de 4,5 m².K/W

Surface en mètres carrés d’isolant

124

4b.9 Je renseigne les informations sur les prestataires que j’engage.

Pour chaque type de travaux, je renseigne le numéro Siret de l’entreprise prévue pour les travaux.

Je renseigne la date du devis.

J’ajoute un autre type de travaux si besoin en cliquant sur « Ajouter un autre type de travaux ».

Je complète les mêmes étapes pour le type de travaux supplémentaire.

Je clique sur « Continuer ».

Isolation et ouvertures

Isolation des murs par l’intérieur

Numéro de Siret *

80045068600000

ADVENTIS SAS

27 RUE DU PARC DE CLASHY 78000 VERSAILLES FRANCE

+

Ajouter un autre type de travaux

Retour à mes dossiers

← Précédent

Continuer →

L’entreprise principale peut concéder la réalisation des travaux à une entreprise dite « sous-traitante ».

L’entreprise principale est entièrement responsable vis-à-vis du propriétaire de la bonne exécution des travaux.

L’entreprise « sous-traitante » doit également être reconnue RGE pour les travaux à effectuer qui le nécessitent.

(Optionnel) Je téléverse le certificat RGE de l'entreprise.

Si l'entreprise qui réalise mes travaux (entreprise principale ou sous-traitante) n'est pas identifiée RGE (Reconnu garant de l'environnement) par la plateforme lorsque je renseigne son numéro SIRET, je m'assure qu'elle possède bien cette certification* dans [l'annuaire France Rénov'](#) dédié.

Si mon entreprise est bien certifiée RGE, je lui demande son certificat RGE au format numérique et je le téléverse.

Je clique sur « Continuer ».

* Le certificat RGE n'est pas exigé pour les travaux suivants :

- La dépose de cuve à fioul ;
- Les équipements de raccordement à un réseau de chaleur et de froid ;
- L'assistance à maîtrise d'ouvrage ;
- La pose de brasseurs d'air plafonniers fixes ;
- La protection solaire des murs ou fenêtres (seulement en Outre-mer) ;
- Les sur-toitures ventilées et la protection de toiture (seulement en Outre-mer) ;
- Les bardages ventilés (seulement en Outre-mer).

Je renseigne les informations sur les prestataires que j'engage

Veuillez indiquer, pour chaque type de travaux, les informations sur l'entreprise avec laquelle vous contractualisez. Si cette entreprise réalise les travaux, elle doit être certifiée RGE (Reconnu Garant de l'Environnement) pour ces travaux. Ce certificat sera normalement reconnu automatiquement. Dans le cas contraire, vous devrez téléverser le certificat RGE de l'entreprise réalisant vos travaux. Si l'entreprise que vous avez choisie fait appel à un sous-traitant, celui-ci doit être certifié RGE pour les travaux menés.

Veuillez indiquer, pour chaque type de travaux, les informations sur l'entreprise qui va les réaliser.



Isolation

Isolation de la toiture-terrasse

RGE ?

Numéro de Siret *

Date du devis *

11111111111111

14/04/2022

Nous n'avons pas pu retrouver l'entreprise dans notre base. Assurez-vous que l'entreprise que vous avez choisie possède la certification RGE pour ce type de travaux. Vous pouvez consulter l'annuaire des professionnels RGE sur [www.faire.fr](#). Pour poursuivre veuillez joindre ici son certificat de qualification RGE.

Certificat de Qualification RGE

Sultan.pdf

+

J'ajoute une pièce justificative

+

Ajouter un autre type de travaux

Retour à mes dossiers

← Précédent

Continuer →

4b.10 Je dépose mes pièces justificatives.

Je dépose le devis fourni par mon entreprise.

Je clique sur « Continuer ».

Je dépose mes pièces justificatives

Veuillez déposer les devis, audit et attestation de conformité, contrat d'AMO et/ou factures fournis par les entreprises que vous avez engagées.

Merci de contrôler que votre ou vos devis sont conformes et complets. Tout oubli ou erreur engendrera, pour votre dossier, des demandes complémentaires et des délais de traitement plus longs. Votre document doit ainsi obligatoirement :

- Être au nom et au prénom du demandeur de la prime,
- Mentionner les coordonnées et les informations de l'entreprise ayant réalisé le devis,
- Lister l'intégralité des travaux prévus avec le détail des critères techniques obligatoires,
- Ne pas contenir d'annotation manuscrite,
- Être enregistré sous un fichier dont le nom ne comporte aucun chiffre, accent, ou caractères spéciaux.

Accédez à la liste complète des vérifications : [Je vérifie mon devis](#)

Certibat père & fils

5 rue du Mirador 75012 PARIS

Numéro de Siret

745678688

Isolation

Isolation de murs par l'extérieur

Devis de l'entreprise

Avant de poursuivre, veuillez joindre le ou les devis de travaux qui seront réalisés par cette entreprise.

+

J'ajoute une pièce justificative

Retour à mes dossiers

← Précédent

Suivant →

4b.11 J'indique le montant de mes travaux.

Pour le Parcours pour une rénovation d'ampleur avec accompagnement, j'indique **les montants HT ET TTC** nécessaires au calcul du montant de la subvention.

Puis, je clique sur "Suivant".

4b.12 Je déclare les aides supplémentaires que je perçois.

J'indique les autres aides perçues pour mon projet en dehors de MaPrimeRénov' et des certificats d'économies d'énergie (CEE). **Les CEE sont pris en charge intégralement par l'ANAH.** Je dois donc télécharger la pièce justificative « Attestation de valorisation des Certificats d'Économies d'Énergie (CEE) », la remplir et la téléverser après achèvement des travaux, lors de la demande de paiement.

Les autres aides pour financer mon accompagnement par Mon Accompagnateur Rénov'.

Attention : l'Accompagnateur Rénov peut être financé soit par la subvention MaPrimeRénov', soit par une autre aide (ex. : caisses de retraite, collectivités territoriales, autres aides privées). Le cumul des aides n'est pas possible. Si le financement de la prestation de Mon Accompagnateur Rénov' est pris en charge par une collectivité territoriale (Cf. 4b.1), cette question ne vous sera pas posée.

Les autres aides pour financer mon projet de travaux.

Si je clique sur « Oui », je sélectionne les aides que je perçois. Je complète le(s) montant(s) perçu(s).

Je coche les cases pour confirmer avoir téléchargé l'attestation d'exclusivité CEE et avoir compris qu'elle devra être téléversée lors de la demande de paiement.

Une fois toutes les aides renseignées, je clique sur « Continuer » pour passer à l'étape suivante.

4b.13 Je vérifie la synthèse de mon dossier.

Je vérifie la cohérence des informations renseignées dans mon dossier.

Je clique sur « Continuer ».

Vérification de la saisie

Ceci est la dernière étape, vous avez bientôt terminé votre demande. Veuillez contrôler avec attention les informations saisies car vous ne pourrez plus les modifier.

Tout oubli ou erreur engendrera des délais supplémentaires et des demandes d'informations complémentaires pour traiter votre demande.

En cas de doute, veuillez consulter notre [liste de bonnes pratiques](#).

Dossier n° 07532

Demande de subvention

Adresse du logement à rénover

27 rue des Autruches, 92350 Le Plessis Robinson

Informations demandeur

Assurez-vous que toutes les informations liées au demandeur sont correctes et conformes aux différents justificatifs téléversés.

Prénom et nom du demandeur

Amandine Hémond

Téléphone

06 77 98 45 62

Adresse de résidence

27 rue des Autruches, 92350 Le Plessis Robinson

E-mail

amandine.hemond@gmail.com

Revenu fiscal du foyer

27 000 €

Nombre total d'occupants

3

Mon projet

Assurez-vous que toutes les informations liées aux entreprises et aux travaux sont conformes. N° SIRET, mention RGE, montant des travaux et aides complémentaires perçues ...

N°SIRET

83456786545

Raison Sociale

ENGIE Particulier

Adresse de résidence

4 rue Jean Jaurès, 92290, Vanves

E-mail

conseillerengie@ent.energie.fr

Téléphone

09 76 54 32 12

Pièces-jointes

Synthèse de l'audit énergétique

↓

Attestation MAR sur le gain énergétique

↓

Contrat d'accompagnement de Mon Accompagnateur Rénov

↓

Grille d'analyse simplifiée

↓

Mon audit énergétique

Certibat père et fils

27 avenue Romain Rolland, 93170 Verrières Le Buisson

N° Siret

318318381899

Projet de rénovation globale

Rénovation globale

Etiquette énergétique du logement actuelle

F

Etiquette énergétique du logement projetée

C

Critères techniques

Consommation énergétique conventionnelle en énergie par m³ par an de l'état initial de votre logement

400 kWh/m³/an

Consommation énergétique conventionnelle en énergie par m³ par an de votre projet de travaux

250 kWh/m³/an

Mes travaux et mes entreprises

Ketisol

27 avenue Romain Rolland, 93170 Verrières Le Buisson

N° Siret

83456786545

Pièces-jointes

Devis Ketisol

↓

Ventilation double flux

Ventilation

Montants

Montant HT

xxx,xx €

Montant TTC

xxx,xx €

Montant de mes prestations et aides

Montant total des travaux HT

20 000,00€

Montant total des travaux TTC

20 000,00€

Accompagnement Mon Accompagnateur Rénov' TTC

0,00€

Aide Action logement

xx,xx €

Aide Caisse de retraite (régime général ou complémentaire)

xxx,xx €

Collectivités territoriales (région, département, intercommunalité, etc...)

xxx,xx €

Autres aides privées (fondations d'entreprises, etc...)

xxx,xx €

Montant total des aides

xxx,xx €

54

4b14 J'accède au montant de subvention estimé.

J'accède au montant estimé de la subvention MaPrimeRénov'.

Je prends connaissance du reste à charge qui est calculé en déduisant du montant TTC des travaux toutes les aides que je perçois, y compris MaPrimeRénov'.

Si Mon Accompagnement Rénov' est financé par ma collectivité territoriale, il est automatiquement renseigné à zéro euro.

J'indique des précisions concernant le financement si nécessaire.

J'accepte les engagements liés à MaPrimeRénov' et je certifie l'exactitude des informations renseignées.

Je clique sur « Continuer ».

Montant estimé de l'aide

Montant total de l'aide

12 000€

Dont :

Financement des travaux

12 000€

Financement Mon accompagnateur Rénov

0€

Votre reste à charge

641,56 €

Ces montants sont des estimations. Votre dossier doit désormais être instruit afin de vérifier vos informations, vos documents ainsi que votre éligibilité.

Précisions éventuelles concernant le financement

4b.15 Je reçois la validation du dépôt de ma demande de subvention.

Je reçois par email la confirmation du dépôt de ma demande de subvention.

REPUBLIQUE FRANÇAISE

France

MaPrimeRénov'

France Rénov'

Accueil

Amandine HÉMOND

Dossier n° MPR-2021-10063

Votre demande de subvention à été déposée

avec succès !

Vous allez recevoir un mail de confirmation contenant toutes les informations sur le traitement de votre dossier. Vous pouvez suivre l'avancement de votre dossier dans votre espace personnel.

Vous pouvez commencer vos travaux dès réception du mail confirmant le dépôt de votre dossier. Attention, le dépôt de votre dossier ne signifie pas que votre demande est acceptée. Nous vous rappelons qu'il est possible que cette dernière soit rejetée et que le dépôt d'un dossier ne garantit donc pas l'obtention de la prime.

Pour plus de sérénité, il est préférable d'attendre que votre demande soit examinée et de recevoir le mail confirmant l'accord et le montant de la prime à laquelle vous pouvez avoir droit.

Aller sur mon espace personnel →

Nous vous rappelons que le dépôt d'un dossier ne garantit pas l'obtention de la prime. En effet, celui-ci va être examiné par les instructeurs de l'ANAH.

Nous vous conseillons de ne pas commencer vos travaux avant d'avoir reçu par email la décision vous confirmant l'estimation du montant de votre prime.

Si les informations que vous avez fournies ne sont pas en accord avec la réglementation en vigueur, votre demande de subvention ne donnera droit à aucune aide.

Votre demande de subvention

ne vous donne droit à aucune aide.

Selon les informations que vous avez fournies, nous n'êtes éligible à aucune aide MaPrimeRénov'. Cette demande est automatiquement clôturée.

Pour définir au mieux votre projet et votre éligibilité aux différentes aides, nous vous invitons à contacter l'Espace Conseil France Rénov' le plus proche de chez vous.

Vous pourrez réaliser une nouvelle demande depuis votre espace personnel.

Retour à mon espace personnel

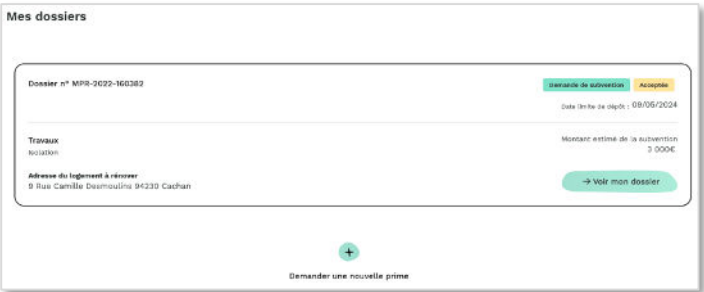
Parcours pour une rénovation d'ampleur

Étape 5bis : Je dépose ma demande de paiement.

5b.1 Je vérifie si ma demande de subvention a été acceptée et j’initie ma demande de paiement.

Je me rends sur l’onglet « Mes dossiers » pour vérifier si ma demande de subvention a bien été acceptée.

Si ma demande de subvention a bien été acceptée, je clique sur « Voir mon dossier » pour débiter ma demande de paiement.



Une fois sur la page du dossier, je clique sur « Je veux demander un paiement » pour initier le dépôt de ma demande de paiement.



Sur mon dossier, je suis informé par un message si mon Accompagnateur Rénov' a vu son **agrément suspendu ou retiré pendant la réalisation de mes travaux**.

Je dois indiquer si je souhaite conserver mon Accompagnateur Rénov' actuel ou si je souhaite changer mon Accompagnateur Rénov'.



J’indique mon choix en me rendant sur la rubrique « Mes Actions ».



Sur mon dossier, je suis informé si mon Accompagnateur Rénov' a vu son **agrément suspendu ou retiré avant que ma demande de paiement soit finalisée.**

Dossier n° MPR-2025-115804

Demande de solde

En cours de montage

Date limite de dépôt : 05/05/2028

Travaux

Chauffage et chauffe-eau

Montant estimé de la subvention

940€

Adresse du logement à rénover

4 Rue Fernus 75014 Paris

→ Voir mon dossier

L'Accompagnateur Rénov' sélectionné MUSICMAN 05 n'est plus agréé par l'Anah

Je dois indiquer si je souhaite conserver mon Accompagnateur Rénov' actuel ou si je souhaite changer mon Accompagnateur Rénov'.

J'indique mon choix en me rendant sur la rubrique « Mes Actions ».

Mon profil

Mes dossiers

Dossier n° MPR-2025-116298

Demande de solde

En cours de montage

Date limite de dépôt : 15/05/2028

Synthèse des informations du dossier

Mes actions

Changer mon Accompagnateur Rénov'

Je veux révoquer un mandataire

Je veux annuler mon dossier

Attention ! Une fois le dépôt de ma demande de paiement finalisée, il me sera impossible de changer mon Accompagnateur Rénov'.

Je peux néanmoins choisir dans le menu déroulant le motif qui justifierait ma demande de changement d'Accompagnateur Rénov'.

Si je clique sur « Quitter », je suis redirigé vers la synthèse de mon dossier.

Si je clique sur « Soumettre », une fenêtre pop-up s'affiche, qui m'indique que le motif de changement que j'ai choisi a bien été enregistré.

Date limite de dépôt : 23/08/2021

Vous souhaitez changer d'Accompagnateur Rénov' (MAR) ?

X

Vous ne pouvez pas changer d'Accompagnateur Rénov' à cette étape du dossier.

Quel est le motif de changement ?

Selectionner un motif..

Erreur de sélection sur la plateforme de mon Accompagnateur Rénov'

Changement de mon projet de travaux

Cessation d'activité de mon Accompagnateur Rénov'

Perte d'agrément de mon Accompagnateur Rénov'

Insatisfaction vis-à-vis de mon Accompagnateur Rénov'

Autre

Quitter

Soumettre

Confirmation

X

Votre motif de changement a été enregistré avec succès !

Soumettre

5b.2 J'indique si je fais la démarche moi-même ou si j'ai recours à un mandataire.

Je clique sur « Je fais la démarche moi-même » si je réalise mes démarches sans l'appui d'un mandataire. Je clique sur « Je désigne la personne qui fera la démarche à ma place » si je souhaite désigner un mandataire.

Puis, je clique sur « Suivant ».

Dites-nous ce que vous préférez pour la suite de vos démarches

Je fais la démarche moi-même

Vous êtes à l'aise avec internet, vous n'avez pas de problème de connexion, vous avez déjà une adresse mail, vous faites la démarche vous-même. Vous pourrez tout de même faire appel à un opérateur conseil.

Je désigne la personne qui fera la démarche à ma place

Un professionnel, une association, une personne proche fera la démarche avec votre accord. Vous pourrez suivre l'avancement de votre projet et reprendre la main à tout moment.

Annuler

Suivant →

Je peux choisir de faire appel à un mandataire pour réaliser les démarches en ligne et/ou percevoir les fonds à ma place.

Le **mandataire** choisi doit **disposer d'un compte mandataire créé en amont** de la désignation et demandé auprès de l'ANAH.

Pour en savoir plus, je me rends dans la section **Je désigne / révoque un mandataire**.

5b.3 Je dépose ma demande de paiement.

Je clique sur « Déposer ma demande ».

Mon profil

Mes dossiers

Dossier n°

MPR-2022-160382

Demande de subvention

Acceptée

Mes actions

Je veux faire une demande de solde

Si vous avez réalisé vos travaux et que votre entreprise vous a fourni la facture, vous pouvez désormais demander le paiement de votre aide **Mobimobilité** !

Déposer ma demande

Je veux faire une demande d'avance

Si vous n'avez pas encore réalisé vos travaux et que l'entreprise vous demande un acompte, vous pouvez demander à recevoir une avance sur votre prime afin de vous aider à la régler.

Déposer ma demande

5b.4 Je renseigne les informations sur mon audit énergétique.

Je sélectionne l'auditeur énergétique en charge de mes travaux :

- Mon Accompagnateur Rénov'
- Un autre auditeur

Je remplis mon dossier de demande de paiement

Mon audit énergétique

Votre audit énergétique réglementaire doit être réalisé soit par un **auditeur RGE** (Reconnu Garant de l'Environnement) soit par un **diagnostiqueur DPE** (Diagnostic de Performance Énergétique).
Pour en savoir plus rendez-vous sur le site France Rénov'.

Qui a réalisé votre Audit énergétique ? *

☐ Mon Accompagnateur Rénov'

☐ Un autre auditeur

Si Mon Accompagnateur Rénov' ou mon auditeur énergétique n'est pas reconnu dans la base de recherche de l'ANAH des auditeurs certifiés RGE, je téléverse le certificat RGE (*Reconnu Garant de l'Environnement*). Je demande ce document à Mon Accompagnateur Rénov' ou à mon auditeur énergétique directement.

Je renseigne la date de l'audit énergétique ainsi que le numéro de ce dernier.

S'il n'y a pas de numéro sur mon audit énergétique, alors j'indique le chiffre « 0 » dans le champ.

Je clique sur « Continuer » pour passer à l'étape suivante.

5b.5 Je reporte les informations inscrites sur mon audit énergétique.

Je renseigne la surface de référence indiquée sur mon audit énergétique. Je demande à Mon Accompagnateur Rénov' si besoin.

Je ne peux pas modifier la lettre de mon étiquette énergétique renseignée lors de mon dépôt de dossier de demande de subvention.

Je renseigne la consommation en KWh/M²/an et l'émission de gaz à effet de serre. Ces informations sont indiquées dans l'audit réalisé avant les travaux.

Je renseigne ensuite les informations de mon nouvel audit énergétique réalisé après les travaux :

- la lettre de mon étiquette énergétique pour visualiser le saut de classe réalisé
- la nouvelle consommation en KWh/M²/an
- l'émission de gaz à effet de serre après les travaux.

Je demande de l'aide à Mon Accompagnateur Rénov' pour obtenir ces informations si besoin.

Je clique sur « Continuer » pour passer à l'étape suivante.

Je reporte les informations inscrites sur mon audit énergétique



Rapport d'audit énergétique
Reportez les critères techniques inscrits sur votre audit énergétique ou sur l'attestation de Mon Accompagnateur Rénov' sur le gain énergétique. Ces informations sont fournies par votre Accompagnateur Rénov' ou votre prestataire d'audit énergétique.

Surface habitable de votre logement indiquée dans votre audit :

Votre consommation énergétique avant travaux
Vous avez renseigné précédemment l'étiquette de performance énergétique de votre logement avant vos travaux.

A

B

C

D

E

F

G

Votre consommation en KWh/M²/an :

Votre émission de gaz à effet de serre :

Votre consommation énergétique après travaux
Veuillez sélectionner la lettre de l'étiquette de performance énergétique de votre logement après vos travaux.

A

B

C

D

E

F

G

Votre consommation en KWh/M²/an :

Votre émission de gaz à effet de serre :

Retour à mes dossiers

< Précédent

Continuer >

5b.6 Je dépose mes pièces justificatives relatives à Mon Accompagnateur Rénov', à l'audit ainsi qu'aux CEE.

Je téléverse les différentes pièces demandées :

- Rapport d'audit énergétique
- Attestation de Mon Accompagnateur Rénov' (facture)
- Rapport de fin de prestations de Mon Accompagnateur Rénov'
- Attestation de valorisation des Certificats d'Économies d'Énergie (CEE) par l'ANAH
- Je clique sur « Continuer » pour passer à l'étape suivante.

Je remplis mon dossier de demande de paiement

Je dépose mes pièces justificatives

Sélectionnez les informations vous correspondant. Le nom et prénom du demandeur choisi parmi les personnes composant l'avis fiscal doivent être identiques à ceux qui figureront sur les pièces justificatives de votre dossier (relevé, factures, RIB, etc.). Les informations ci-dessous proviennent de votre avis d'imposition.

Numéro de Siret
5048900040

Rénovation Mal'immélioré - parcours accompagné
Projet de travaux accompagné par un Accompagnateur Rénov'

Rapport d'audit énergétique

Avant de poursuivre, veuillez joindre le rapport d'audit énergétique.

J'ajoute une pièce justificative

Attestation de Mon Accompagnateur Rénov' sur le gain énergétique de fin de travaux

Avant de poursuivre, veuillez joindre l'attestation de Mon Accompagnateur Rénov' de fin de travaux.
Cliquez ici pour télécharger le document : [Attestation de Mon Accompagnateur Rénov' de fin de travaux](#)

J'ajoute une pièce justificative

Rapport de fin de prestations de Mon Accompagnateur Rénov'

Avant de poursuivre, veuillez joindre le rapport de fin de prestations de Mon Accompagnateur Rénov'.

J'ajoute une pièce justificative

Attestation de valorisation des Certificats d'Économies d'Énergie (CEE) par l'ANAH

Avant de poursuivre, veuillez joindre l'attestation de valorisation des Certificats d'Économies d'Énergie (CEE) par l'ANAH.
Cliquez ici pour télécharger le document : [Attestation de valorisation CEE](#)

J'ajoute une pièce justificative

Retour à mes dossiers Précédent Continuer

5b.7 Je renseigne les informations sur l'entreprise de travaux.

Je renseigne la date d'achèvement des travaux et la date de la facture pour chaque type de travaux.

Je clique sur « Continuer » pour passer à l'étape suivante.

Le **numéro SIRET** est automatiquement pré-rempli à partir des informations fournies à l'engagement.

Si besoin, je peux le modifier.

Je remplis mon dossier de demande de subvention

Je renseigne les informations sur les prestataires que j'engage

Veuillez indiquer, pour chaque type de travaux, les informations sur les entreprises avec lesquelles vous contractualisez.

Isolation et ouvertures
Isolation de la toiture terrasse

Numéro de Siret
80045088600020

ADVENTIS SAS
27 RUE DU PARC DE CLAGNY 78000 VERSAILLES FRANCE

Isolation et ouvertures
Isolation des murs par l'intérieur

Numéro de Siret
80045088600020

ADVENTIS SAS
27 RUE DU PARC DE CLAGNY 78000 VERSAILLES FRANCE

Ajouter un autre type de travaux

Retour à mes dossiers Précédent Continuer

5b.8 Je téléverse la facture.

Je téléverse la ou les facture(s) en cliquant sur « + ».

Je clique sur « Continuer » pour passer à l'étape suivante.

ENERGIE THERMIE

45 RUE BOURSULT 75017 PARIS 17

FRANCE

Chauffage et chauffe-eau

Chaudière à bûches

N° Siret

88140268003028

Facture de l'entreprise

Avant de poursuivre, veuillez joindre le ou les devis de travaux qui seront réalisés par cette entreprise

+

J'ajoute une pièce justificative

Retour à mes dossiers

← Précédent

Continuer →

Si je suis propriétaire bailleur, je peux téléverser le bail.

Le bail est une pièce optionnelle du parcours car la demande peut être faite pour un logement vacant (non loué) au moment des travaux.

J'indique si le logement est loué en cochant la case « Oui » ou la case « Non ».

Je téléverse le justificatif en cliquant sur « + ».

Je clique sur « Continuer ».

Je remplis mon dossier de demande de paiement

Je dépose mes pièces justificatives

Veuillez déposer les devis, audit et attestation de conformité, contrat d'AMO et/ou factures fournis par les entreprises que vous avez engagées.
Si vous rencontrez des difficultés techniques pour ajouter votre devis, nous vous recommandons de renommer votre document sans chiffres, accents ou caractères spéciaux.

Chauffage et chauffe-eau

Chaudière à granulés

N° Siret

11111111111111

Facture

Avant de poursuivre, veuillez joindre la ou les factures de travaux qui seront réalisés par cette entreprise

Pour plus de détails, vous pouvez vous reporter à notre guide des bonnes pratiques des professionnels

Factures

Sultan.pdf

×

+

J'ajoute une pièce justificative

Votre logement est-il loué ?

☒ Oui

☐ Non

Avant de continuer, veuillez joindre votre bail ci-dessous

+

5b.9 Je renseigne le montant des travaux.

Je renseigne, pour chaque type de travaux, ainsi que pour l’accompagnement de Mon Accompagnateur Rénov’, le **montant HT et TTC en euros**.

Je clique sur « Continuer » pour passer à l’étape suivante.

Je remplis mon dossier de demande de paiement

Montant de mes travaux

Chaudière à bûches

Coût en €

Montant HT

Montant TTC

Total des travaux en € 0,00 € HT | 0,00 € TTC

Accompagnement Mon Accompagnateur Rénov'

Coût en €

Montant TTC

Total en € 0,00 € TTC

5b.10 Je renseigne les autres aides perçues sur mon dossier (hors CEE).

J’indique les autres aides perçues pour mon projet, **en dehors de MaPrimeRénov' et des certificats d'économies d'énergie (CEE)**.

Je renseigne les autres aides perçues **pour financer mon accompagnement par Mon Accompagnateur Rénov'** (ex : aide d’une collectivité locale).

Si je perçois d’autres aides **pour le financement de mon projet de travaux**, je clique sur la case « Oui ».

Puis, je sélectionne les aides que je perçois. J’indique les montants perçus.

Action Logement ☒

Montant (en €)

Caisses de retraite (régime général ou complémentaire) ☐

Collectivités territoriales (région, département, intercommunalité, etc.) ☐

Autres aides privées (fondations d'entreprise etc.) ☐

Je remplis mon dossier de demande de subvention

Je déclare les aides supplémentaires que je perçois

Veuillez indiquer les autres aides que vous percevez pour votre projet, en dehors de MaPrimeRénov' et des Certificats d'économies d'énergie (CEE).

Votre accompagnement par Mon Accompagnateur Rénov' est-il financé par d'autres aides ?

☐ Oui ☐ Non

Percevez-vous d'autres aides pour le financement de votre projet de travaux ?

☐ Oui ☐ Non

Pour ce projet, la valorisation des Certificats d'Economies d'Energie est assurée par l'ANAH. Vous ne pouvez pas les valoriser vous ou un professionnel vous accompagnant. Pour recevoir la prime de l'ANAH, vous devez donc :

☐ Télécharger via le lien suivant l'attestation d'exclusivité CEE à signer.

☐ Téléverser cette attestation signée, avec les factures, lors de votre demande de paiement MaPrimeRénov', une fois les travaux réalisés.

Retour à mes dossiers

← Précédent Continuer →

Une fois toutes les aides renseignées, je clique sur « Continuer » pour passer à l’étape suivante.

5b.11 Je contrôle une dernière fois les différentes informations que j'ai fournies.

Je vérifie les éléments que j'ai renseignés.

Je prends note que tout oubli ou toute pièce non-conforme engendrera des demandes d'informations complémentaires et des délais supplémentaires dans le traitement de ma demande.

Dernière étape avant de finaliser votre demande

Vous devez contrôler une dernière fois les différentes informations et vous assurer que vous n'avez rien oublié.

Attention, tout oubli engendrera des demandes d'informations complémentaires et des délais supplémentaires dans le traitement de votre demande.

Nous vous rappelons que le dépôt d'un dossier ne garantit pas l'obtention de la prime.

Informations sur votre dossier

Dossier n° MPR-2023-1101824

Adresse du logement à rénover

1 Rue de la Paix 75002 Paris

Informations demandeur

Assurez-vous que toutes les informations liées au demandeur sont correctes et conformes aux différents justificatifs téléversés.

Prénom et nom du demandeur

DELPHINE MPO

Téléphone

0967987097

Adresse de résidence

1 RUE DE LA PAIX 75002 PARIS

E-mail

dossier_LEBAS_perfi@yahoo.com

Revenu fiscal du foyer

33 333,00€

Nombre total d'occupants

1

Mon projet

Assurez-vous que toutes les informations liées aux entreprises et aux travaux sont conformes. N° SIRET, mention RGE, montant des travaux et aides complémentaires perçues ...

Mon Accompagnateur Rénov'

N° Siret

0300000000

Adresse du siège

1 rue de la Paix 75002 Paris

Téléphone

09 67 98 70 97

Pièces-jointes

Rapport d'audit énergétique

Fu TEST.pdf

Attestation du Mon Accompagnateur Rénov' sur le guide énergétique

Fu TEST.pdf

Rapport de fin de prestation

Fu TEST.pdf

Attestation CSE

Fu TEST.pdf

Mon audit énergétique

CASBA

8 RUE MARTEL 75003 PARIS 16 FRANCE

N° Siret

0300048300024

Projet de rénovation globale

✓ RGE

Étiquette énergétique actuelle du logement

0

Étiquette énergétique projetée du logement

0

Critères techniques

Consommation énergétique (combustibles et électricité par m² par an de 1960 à 2019 de votre logement)

100 kWh/m²/an

Consommation énergétique (combustibles et électricité par m² par an de votre projet de travaux)

50 kWh/m²/an

Mes travaux et mes entreprises

ENERGIE THERMIQUE

48 Rue Soufflot 75017 PARIS 17 FRANCE

N° Siret

831400900000023

Pièces-jointes

Factures

Fu TEST.pdf

Chaudière à bûches

Chauffage et chauffage

Montants

Montant HT

6 000,00€

Montant TTC

6 000,00€

Montant de mes prestations et aides

Montant total des travaux HT

6 000,00€

Montant total des travaux TTC

6 000,00€

Accompagnement Mon Accompagnateur Rénov' TTC

2 000,00€

Aide Action logement

360,00€

Aide Caisse de retraite (régime général ou complémentaire)

Collectivités territoriales (région, département, intercommunalité, etc.)

Autres aides privées (fondations d'entreprise, etc.)

Montant total des aides

360,00€

5b.12 J'apporte éventuellement des précisions sur le financement.

Je visualise le montant final de la subvention et mon reste à charge.

Si je le souhaite, je peux fournir d'autres informations sur mon projet de travaux.

Je coche la case après avoir pris connaissance des engagements associés à MaPrimeRénov'.

Je clique sur « Continuer » pour passer à l'étape suivante.

Je remplis mon dossier de demande de paiement

Montant estimé de l'aide

Montant total de l'aide

2 430€

Dont :

Financement des travaux

2 430€

Financement Mon accompagnateur Rénov

0€

Votre reste à charge

5 370€

Ces montants sont des estimations. Votre dossier doit désormais être instruit afin de vérifier vos informations, vos documents ainsi que votre éligibilité.

Précisions éventuelles concernant le financement

64

5b.13 Je téléverse mon RIB.

J'accède à la page qui permet le téléversement de mon RIB.

J'accède aux informations sur ce qu'est un RIB lisible et conforme.

J'obtiens des explications pour numériser mon RIB à l'aide d'un scanner.

Je sélectionne le bouton « Téléverser » pour téléverser mon RIB.

Je clique sur « Soumettre ».

Je téléverse mon RIB pour recevoir ma prime

Pour le bon traitement de votre demande, veuillez fournir un RIB lisible et qui respecte les préconisations suivantes.

Les nom, prénom et civilité figurant sur le RIB doivent être les mêmes que ceux renseignés lors de la création de votre compte MaPrimeRénov'.

Privilégiez un RIB en PDF fourni par votre banque ou récupéré depuis votre espace bancaire en ligne. Les formats suivants sont également acceptés: JPEG, PNG, TIF

Si ceci vous est impossible, veuillez suivre les préconisations suivantes.

Si vous prenez votre RIB en photo, veuillez à ce que le document soit bien cadré, net et suffisamment éclairé (20MB maximum).

Exemples de documents non valides

Mauvaise qualité, trop éloigné, surexposé, sous-exposé, Netteté insuffisante

Si vous numérisez votre RIB à l'aide d'un scanner, veuillez régler la résolution à 200 dpi (20MB maximum).

Exemples de documents non valides

Mauvaise qualité, trop éloigné, surexposé, sous-exposé, Netteté insuffisante

Faites glisser votre document ou téléversez le ici

Sélectionner

Annuler

Soumettre

5b.14 Je déclare une situation particulière.

Je peux déclarer que :

- je possède un RIB international
- le titulaire du compte MaPrimeRénov' est décédé
- j'ai récemment changé de nom de famille.

Si je coche l'option « Je possède un RIB international (compte bancaire dont l'IBAN ne commence pas par FR) », je dois renseigner un numéro d'IBAN au bon format, en majuscules et sans espace. L'établissement bancaire de l'IBAN doit être situé dans un pays de la zone SEPA.

Si je ne suis pas concerné par ces situations, je sélectionne la case « Aucun de ces cas de figure ne me concerne ».

Je clique sur « Suivant ».

Je remplis mon dossier de demande de paiement

Je déclare une situation particulière

Faites-vous partie d'un ou des cas de figure suivant ?

☐ Je possède un RIB international (compte bancaire dont l'IBAN ne commence pas par FR)

☐ Le titulaire du compte MaPrimeRénov' est décédé

☐ J'ai récemment changé de nom de famille (mariage récent, divorce, veuf/veuve)

☒ Aucun de ces cas de figure ne me concerne

Retour à l'accueil

Précédent

Suivant

Je remplis mon dossier de demande de paiement

Je complète mes informations de paiement

Veuillez renseigner le numéro d'IBAN de votre compte international.

Numéro d'IBAN

Votre établissement bancaire est-il dans la zone SEPA ?

Non Oui

Retour à mes dossiers

Précédent

Continuer

**1. Je désigne /
révoque un
mandataire.**

5.1. Je désigne un mandataire.

Après la création de mon compte, je peux choisir de faire appel à un mandataire administratif et/ou financier.

Je clique sur la case « Je désigne la personne qui fera la démarche à ma place ».

Je clique sur « Continuer » pour passer à l'étape suivante.

Le mandataire choisi doit disposer d'un compte mandataire créé en amont de la désignation et demandé auprès de l'ANAH.

Je choisis à quel type de mandataire je souhaite faire appel en cliquant sur l'une des quatre cases proposées.

- Vous pouvez choisir l'un des 4 types de mandataires suivants :
- **Mandataire administratif** : vous choisissez un mandataire pour vous accompagner **dans vos démarches en ligne** (faire une demande de subvention et/ou une demande de paiement). Le mandataire pourra **accéder au dossier** et réaliser l'ensemble des démarches relatives à votre dossier.
 - **Mandataire financier** : vous désignez un mandataire à qui sera versé directement la subvention obtenue. Le mandataire **n'aura pas accès** à votre dossier **et ne pourra réaliser aucune démarche** en lien avec votre dossier.
 - **Mandataire mixte** : vous choisissez un seul mandataire pour la réalisation des démarches en ligne ET la perception des fonds. Le mandataire pourra **accéder au dossier, réaliser l'ensemble des démarches relatives à votre dossier et percevoir la subvention**.
 - **2 mandataires différents** : vous choisissez de faire appel à un mandataire administratif ET à un mandataire financier distincts.

Dites-nous ce que vous préférez pour la suite de vos démarches



Je fais la démarche moi-même

Vous êtes à l'aise avec Internet, vous n'avez pas de problèmes de connexion, vous avez déjà une adresse mail, vous faites la démarche vous-même.



Je désigne la personne qui fera la démarche à ma place

Vous souhaitez qu'une personne perçoive le montant de MaPrimeRénov' à votre place. Un professionnel, une personne proche, peut en effet être désigné. Pour cela il faut que celui-ci se soit préalablement enregistré. Il vous communiquera un numéro qui nous permettra de transférer votre dossier. Vous pourrez à tout moment reprendre la main sur votre dossier.

[Retour à mes dossiers](#) [Continuer →](#)

Quel type de mandataire souhaitez-vous déclarer?

Selon vos préférences, vous pouvez choisir différents types de mandats.

(Un professionnel, une personne proche peut être désigné si il est préalablement enregistré et vous communique son numéro de mandataire (nécessaire pour la démarche).

Vous pourrez à tout moment révoquer ce mandataire et reprendre la main sur votre dossier.



Mandataire administratif

Vous souhaitez qu'une personne assure les démarches administratives à votre place. Un professionnel ou une personne proche peut en effet être désigné. Pour cela, il faut que celui-ci se soit préalablement enregistré sur cette plateforme. Il vous communiquera un numéro qui nous permettra de lui transférer votre dossier. Vous pourrez à tout moment reprendre la main sur votre dossier en révoquant votre mandataire.



Mandataire financier

Vous souhaitez qu'une personne perçoive le montant de MaPrimeRénov' à votre place. Un professionnel ou une personne proche peut en effet être désigné. Pour cela, il faut que celui-ci se soit préalablement enregistré sur cette plateforme. Il vous communiquera un numéro qui nous permettra de lui transférer votre dossier. Vous pourrez à tout moment reprendre la main sur votre dossier en révoquant votre mandataire.



Mandataires administratif et financier

Vous souhaitez qu'une personne assure les démarches administratives et perçoive le montant de MaPrimeRénov' à votre place. Un professionnel ou une personne proche peut assurer le montage de votre dossier, assurer son suivi en ligne et percevoir la prime à votre place. Pour cela, il faut que celui-ci se soit préalablement enregistré sur cette plateforme. Il vous communiquera un numéro qui nous permettra de lui transférer votre dossier. Vous pourrez à tout moment reprendre la main sur votre dossier en révoquant votre mandataire.



2 mandataires : un financier et un administratif

Vous souhaitez qu'une personne assure les démarches administratives et qu'une autre perçoive le montant de MaPrimeRénov' à votre place. Pour cela il faut que les deux mandataires se soient préalablement enregistrés sur cette plateforme en fonction du type de mandat que vous souhaitez leur confier. Si vous communiquez chacun un numéro qui nous permettra de leur transférer votre dossier. Vous pourrez à tout moment reprendre la main sur votre dossier en révoquant ces deux mandataires. La révocation portera sur les deux mandataires à la fois. Il ne sera pas possible de révoquer uniquement l'un des deux mandataires.

[Retour à mes dossiers](#) [Annuler](#) [Suivant →](#)

Je clique sur « Suivant » pour passer à l'étape suivante.

5.1. Je désigne un mandataire.

Pour nommer un mandataire, je complète le **formulaire Cerfa** et je le joins à ma demande.

Le document doit être **signé par mon mandataire et par moi-même**.

Il s'agit du Cerfa 16089*02 disponible [en cliquant ici](#).

En cours de mise à jour

Pour désigner mon mandataire, je téléverse le formulaire de demande de mandat signé par mon mandataire et par moi-même en cliquant sur « Téléverser » ou « + ».

Je renseigne l'identifiant que mon mandataire m'a communiqué en amont.

Je clique sur « Continuer ».

J'attends que mon mandataire accepte la désignation.

Si je le souhaite, je peux retourner sur mon espace personnel en cliquant sur « Aller sur mon espace personnel ».

Vous souhaitez désigner un mandataire financier

En désignant un mandataire financier, vous pouvez faire que votre subvention soit versée directement à un tiers plutôt qu'à vous. Cette possibilité peut notamment vous être utile si vous recevez de l'aide d'un tiers pour financer votre projet de travaux. Pour désigner un mandataire, vous devez téléverser ci-dessous le mandat complété et signé puis indiquer le numéro d'immatriculation du mandataire.

Merci de télécharger, remplir et téléverser le mandat ci-après

Télécharger le document

Formulaire de demande de mandat

Téléverser

+

Joindre le mandat rempli

Numéro d'immatriculation du mandataire *

Le numéro d'immatriculation est un identifiant attribué à chaque personne physique ou morale qui s'est enregistrée auprès de l'Ansh pour devenir mandataire. Vous devez l'obtenir auprès de la personne ou de la structure que vous souhaitez désigner comme mandataire. Comment obtenir mon numéro d'immatriculation ?

Retour à mes dossiers Annuler Précédent Continuer

Votre désignation de mandataire a été déposée

avec succès !

Attendez maintenant que le mandataire accepte votre demande. Vous serez averti par courriel.

Aller sur mon espace personnel

Suivez-nous sur les réseaux sociaux :

5. 2. Je révoque un mandataire.

Après avoir accédé à mon dossier, je peux choisir de révoquer mon ou mes mandataire(s) en cliquant sur « Je veux révoquer un mandataire ».

La révocation concerne alors l'ensemble des mandataires désignés sur mon dossier.

S'il m'est impossible de révoquer mon ou mes mandataire(s) sur mon dossier et que ma demande de subvention est en cours d'instruction, alors j'attends la fin de l'instruction de ma demande de subvention et la réception de ma notification d'engagement.

Je pourrais alors procéder à la révocation de mon ou mes mandataire(s) à cette étape.

Dossier n° MPR-2020-1098

Demande de subvention En cours de montage

Synthèse des informations du dossier

Informations demandeur

Prénoms et nom du demandeur
David LEROY

Niveau fiscal du foyer
Je suis

Adresse du logement à révoquer
5 Rue Charles Darnay 69500 Mionscourt

Informations travaux / entreprises

Plan de financement

Montant total des travaux 0€

Montant des CEE

Montant des autres aides 0€

Montant estimatif de Ma Prime Rénov'

Reste à charge

Informations mandataire
mandataire de perception des fonds de LEROY David

Mes actions

- Je veux compléter ma demande de subvention
- Je veux désigner un mandataire
- Je veux révoquer un mandataire

Je clique sur la case du mandataire que je souhaite révoquer.

Je clique sur « Soumettre » pour passer à l'étape suivante.

Je veux révoquer un mandataire

Vous êtes sur le point de révoquer un mandataire.

Quand vous révoquez un mandataire et vous cliquez sur le bouton Soumettre, votre dossier sera réinitialisé à la première étape du parcours de dépôt de choix d'une demande d'avance ou solde. Vous pourrez alors déposer vous-même votre demande de solde ou bien désigner un autre mandataire pour le faire.

Soumettre

Je vois que mon souhait de révocation a bien été pris en compte.

Je clique sur « Soumettre » et je continue de compléter ma demande ou je désigne un nouveau mandataire sur mon espace personnel.

Confirmation

Vous avez bien révoqué votre mandataire !

Veuillez cliquer sur le lien "Je veux compléter ma demande de subvention" pour désigner un mandataire ou compléter votre demande.

Soumettre

2. Je dépose une demande d'avance. (rénovation par geste uniquement)

Conditions d'éligibilité :

- Je suis propriétaire occupant et mon niveau de ressources correspond à celui des ménages très modestes ou « bleus »
- Mon devis mentionne une demande d'acompte à l'acceptation du devis ou pour le démarrage des travaux ou de la prestation.
- Je ne peux pas faire de demande d'avance si le dossier comporte un mandataire.

Conditions à respecter :

- Mon devis est daté et signé par moi-même et par l'entreprise de travaux.
- Mon projet de travaux reste identique entre ma demande de subvention et ma demande d'avance.
- Le montant de mon avance peut représenter jusqu'à 50% du montant estimatif de MaPrimeRénov'.
- Je dois adresser ma demande d'avance avant le début des travaux ou de la prestation et dans les 6 mois suivant la date de la notification d'octroi de la prime.
- Si les travaux ne sont pas réalisés, je devrai rembourser l'avance perçue.

Je dépose une demande d'avance.

Sur la page du dossier, je clique sur « Je veux demander un paiement » pour initier le dépôt de ma demande d'avance.

Mon profil

Mes dossiers

Dossier n° MPR-2022-160387

Demande de subvention

Acceptée

Mes actions 0

Je veux désigner un mandataire

Je veux demander un paiement

Synthèse des informations du dossier

Informations demandeur

Prénom et nom du demandeur

STEPHANE FAUTEUIL

Revenu fiscal du foyer

3 000€

Adresse du logement à rénover

20 Avenue de Bégué 75007 Paris

J'initie ma demande de paiement d'une avance en cliquant sur « Déposer ma demande » sous la partie « Je veux faire une demande d'avance ».

Dossier n° MPR-2024-458699

Demande de subvention

Acceptée

Mes actions ⚙

Date limite de dépôt : 16/12/2026

Je veux faire une demande d'avance

Je veux faire une demande de paiement

Date limite de dépôt : 16/06/25

Date limite de dépôt : 16/12/26

Si vous avez besoin de demander une avance, vous devez :

Pour déposer votre demande de paiement vous devez :

• Avoir reçu la notification d'octroi de la subvention il y a moins de 6 mois ;

• Disposer d'un devis avec la mention « acompte », signé par vous et l'entreprise.

• Avoir réalisé vos travaux ;

• Disposer de la facture.

Pour rappel, l'avance ne peut pas représenter plus de 50% de la subvention réservée.

Déposer ma demande

Déposer ma demande

Attention : si la date limite de dépôt de ma demande d'avance est dépassé (au-delà du délai de 6 mois suivant l'octroi de ma subvention), alors la case « Déposer ma demande » est grisée et le dépôt d'une demande d'avance est impossible.

Dossier n° MPR-2022-xxxxxxx

Demande de subvention

Acceptée

Date limite de dépôt : xx/xx/xxxx

Demande d'avance

Demande de solde

Date limite de dépôt : jj/mm/aaaa

Date limite de dépôt : jj/mm/aaaa

Vous ne pouvez plus demander d'avance car votre prime vous a été réservée il y a plus de 6 mois. Ce délai est calculé à partir de la date de la notification d'engagement de la prime.

Vous pouvez demander à recevoir le paiement de votre prime dans sa totalité si :

• Vous avez réalisé vos travaux.

• L'entreprise vous a fourni la facture.

Déposer ma demande

Déposer ma demande

Attention : si j'ai débuté le dépôt de ma demande d'avance dans les 6 mois suivant l'octroi de ma subvention mais que je souhaite la terminer au-delà des 6 mois, un message « Demande d'avance impossible » s'affiche.

Demande d'avance impossible

Vous ne pouvez plus demander d'avance car votre prime vous a été réservée il y a plus de 6 mois. Ce délai est calculé à partir de la date de la notification d'engagement de la prime.

Retour à mes dossiers

Vous sollicitez le versement d'une avance pour commencer vos travaux

Je prends connaissance des critères d'éligibilité à une demande d'avance.

Si je suis éligible et que le dossier remplit les critères, je clique sur « Continuer » pour passer à l'étape suivante.

- A ce jour vos travaux ne doivent pas avoir démarrés.
- Le montant de l'avance peut représenter jusqu'à 50% du montant estimatif de **MaPrimeRénov'**.
- L'entreprise vous demande un acompte pour commencer les travaux la mention doit être présente sur le devis, **celui-ci doit être daté et signé par l'entreprise et vous-même**.
- Les travaux devront s'achever dans un délai maximum de **12 mois après l'attribution de MaPrimeRénov'**.
- Si les travaux ne sont pas réalisés, vous devrez rembourser cette avance.

Retour à mes dossiers

Annuler ma demande de paiement

← Précédent

Continuer →

Je dépose une demande d'avance.

Je fais une demande d'avance

Vos devis d'entreprise

Veillez téléverser le devis d'entreprise mentionnant une demande d'acompte de l'entreprise pour démarrer la réalisation de vos travaux.

Si un devis répondant aux obligations a déjà été joint au dossier de demande de subvention, vous n'avez pas l'obligation d'en fournir un nouveau.

Rappel des conditions à respecter :

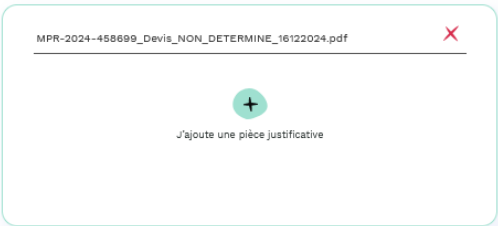
- Mon devis est daté et signé par moi-même et par l'entreprise de travaux.
- Mon projet de travaux reste identique entre ma demande de subvention et ma demande d'avance.
- Le montant de mon avance peut représenter jusqu'à 50% du montant estimatif de ma subvention MaPrimeRénov'.

Par défaut, le devis soumis lors de ma demande de subvention apparaît.

Toutefois, je peux téléverser une nouvelle version du devis en cliquant sur « Ajouter une nouvelle version ».

Si mon devis n'a pas évolué depuis ma demande de subvention, je clique directement sur « Continuer ».

Si le devis initial ne remplit pas les conditions prévues, il faut impérativement téléverser une nouvelle version conforme du devis.



J'accède à la page qui permet le téléversement de mon RIB.

J'accède aux informations sur ce qu'est un RIB lisible et conforme.

J'obtiens des explications pour numériser mon RIB à l'aide d'un scanner.

Je sélectionne le bouton « Téléverser » pour téléverser mon RIB.

Je clique sur « Soumettre ».

Je téléverse mon RIB pour recevoir ma prime

Pour le bon traitement de votre demande, veuillez fournir un RIB lisible et qui respecte les préconisations suivantes :



Les nom, prénom et civilité figurant sur le RIB doivent être les mêmes que ceux renseignés lors de la création de votre compte MaPrimeRénov'.



Privilégiez un RIB en PDF fourni par votre banque ou récupéré depuis votre espace bancaire en ligne.

Si ceci vous est impossible, veuillez suivre les préconisations suivantes.



Si vous prenez votre RIB en photo, veuillez à ce que le document soit bien cadré, net et suffisamment éclairé (20MB maximum).

Exemples de documents non valides



Mal cadré



Trop éloigné



Surexposé



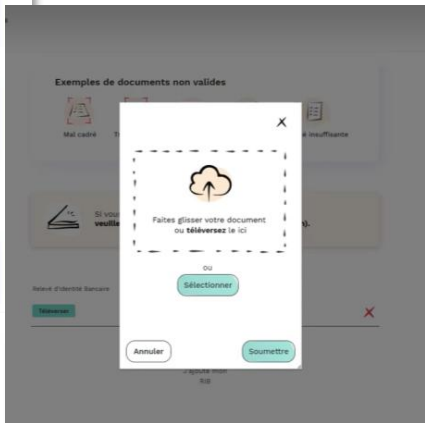
Sous-exposé



Netteté insuffisante



Si vous numérisez votre RIB à l'aide d'un scanner, veuillez régler la résolution à 200 dpi (20MB maximum).



Je dépose une demande d'avance.

Après avoir lu les conditions que je m'engage à respecter, je coche la case en bas de page.

Je clique sur « Déposer ma demande d'avance » pour passer à l'étape suivante.

Engagements à respecter

Je sollicite le versement d'une avance égale au maximum à 50 % de MaPrimeRénov'.

Pour cela :

Je reconnais remplir les conditions suivantes :

- les travaux n'ont pas démarré à la date à laquelle je sollicite cette avance ;
- la demande de MaPrimeRénov' a fait l'objet d'une décision favorable de la part de l'Anah qui m'a été **notifiée il y a six mois ou moins** ;
- Je suis en mesure, à l'appui de ma demande, de fournir un devis d'une entreprise répondant aux exigences de la réglementation de MaPrimeRénov' participant à la réalisation des travaux subventionnés, daté et signé par l'entreprise et par moi-même ;
- le devis de l'entreprise, conforme aux exigences de la réglementation, mentionne une demande d'acompte à l'acceptation du devis ou pour le démarrage des travaux.

Si je bénéficie du versement de l'avance, je m'engage à :

- achever les travaux, objet de MaPrimeRénov' dans un **délai maximal de 12 mois** qui suivent la date de réception m'informant du versement de l'avance par l'Anah (lettre de notification de la décision d'accord de l'Avance) ;
- de façon générale, respecter toutes les autres conditions liées au bénéfice de MaPrimeRénov' et à la réalisation des travaux par une entreprise, le cas échéant titulaire d'un signe de qualité « Reconnu Garant de l'Environnement » ;
- répondre aux demandes de renseignements et de contrôle de l'Agence liées au bénéfice de cette avance.

Je reconnais avoir été informé(e) que :

- le versement d'une avance est une faculté proposée par l'Anah ; elle peut être refusée sans motifs par l'Anah. Cette décision ne peut faire l'objet de recours ;
- si je ne respecte pas les présents engagements, l'avance sur subvention de l'Anah devra être remboursée, et cela, indépendamment ou non du bénéfice de MaPrimeRénov'.

☐ En cochant cette case, je m'engage avoir pris connaissance des conditions citées et à les respecter.

[Retour à mes dossiers](#)

[Annuler ma demande de paiement](#)

[← Précédent](#)

[Déposer ma demande d'avance](#)

Un message de confirmation apparaît à l'écran.

Il m'indique que ma demande d'avance a bien été déposée.

Je peux retourner sur mon espace personnel en cliquant sur « Aller sur mon espace personnel ».

Votre demande d'avance a été déposée

avec succès !



Vous allez recevoir un mail de confirmation contenant toutes les informations sur le traitement de votre dossier.

Vous pouvez suivre l'avancement de votre dossier dans votre espace personnel.

Attention, le dépôt de votre dossier ne signifie pas que votre demande est acceptée. Nous vous rappelons qu'il est possible que cette dernière soit rejetée et que le dépôt d'un dossier ne garantit donc pas l'obtention de la prime.

**3. Je souhaite
annuler mon dossier.**

Je vérifie que je peux annuler mon dossier sur mon espace personnel.

Je regarde dans « Mes actions » si j'ai la possibilité d'annuler mon dossier.

Si un ou des mandataires sont présents sur mon dossier, je dois les révoquer avant de pouvoir procéder à l'annulation de mon dossier.

Si je suis dans cette situation, je me réfère à la **page 86**.

S'il m'est impossible de révoquer mon ou mes mandataire(s) sur mon dossier et que ma demande de subvention ou d'avance est en cours d'instruction, alors j'attends la fin de l'instruction de ma demande de subvention ou d'avance et la réception de ma notification de décision. Je pourrai alors procéder à la révocation de mon ou mes mandataire(s) à cette étape.

Je clique sur « Je veux annuler mon dossier ».

Si je réponds « Oui » à la question « Avez-vous déjà démarré vos travaux ? » ou si j'ai déjà déposé ma demande de paiement de subvention, alors je ne peux pas accéder au bouton « Je veux annuler mon dossier ».

Si je suis dans l'une de ces deux situations, je me réfère au **paragraphe suivant**.

Mon profil

Dossier n° MPR-2022-07532

Demande de subvention Déposée

Date limite de dépôt : 23/08/2021

Mes dossiers

Synthèse des informations du dossier

Votre dossier demandeur

Informations demandeur

Prénom et nom du demandeur
Amandine Planot

Revenu fiscal du foyer
27 000 €

Adresse du logement à rénover
4 rue Jean Jaures 92290 Vanves

Mes actions

- Je veux désigner un mandataire
- Je veux révoquer mon mandataire
- Je veux demander un paiement
- J'ai besoin de plus de temps
- Je veux annuler mon dossier

J'annule mon dossier

Vous souhaitez annuler votre dossier

Avez-vous déjà démarré vos travaux ?

Oui Non

Je veux annuler mon dossier

Si je ne peux pas annuler mon dossier, je remplis le formulaire d'annulation.

Je sélectionne un « Motif de ma demande » d'annulation dans le menu déroulant.

Je peux compléter ma demande en renseignant la partie « Précisions concernant ma demande ».

Je certifie n'avoir pas démarré mes travaux et je confirme la demande d'annulation de mon dossier en cochant la case.

Je clique sur « Annuler mon dossier ».

J'annule mon dossier

Vous souhaitez annuler votre dossier

En cliquant sur le bouton "Annuler mon dossier", nous recevons automatiquement la demande d'annulation de votre dossier. Cette action est irréversible et vous perdrez le bénéfice de cette prime qui vous a été réservée. Veuillez sélectionner un motif justifiant votre demande dans la liste déroulante ci-dessous. Vous pouvez également apporter des éléments complémentaires dans l'encadré.

Attention : si vous avez déjà démarré vos travaux, vous ne pourrez pas déposer une nouvelle demande de prime pour ces mêmes travaux. C'est pourquoi nous vous demandons de certifier que vous n'avez pas démarré vos travaux. Si vous souhaitez annuler votre dossier pour déposer une demande de prime différente, les travaux que vous souhaitez faire financer par MaPrimeRénov' ne doivent pas avoir commencé.

Motif de ma demande *

Sélectionnez votre motif

Veuillez sélectionner un motif

Précisions concernant ma demande

☐ Je certifie n'avoir pas démarré les travaux et consens à l'annulation de mon dossier *

Veuillez certifier que vous n'avez pas démarré vos travaux et que vous consentez à l'annulation de votre dossier

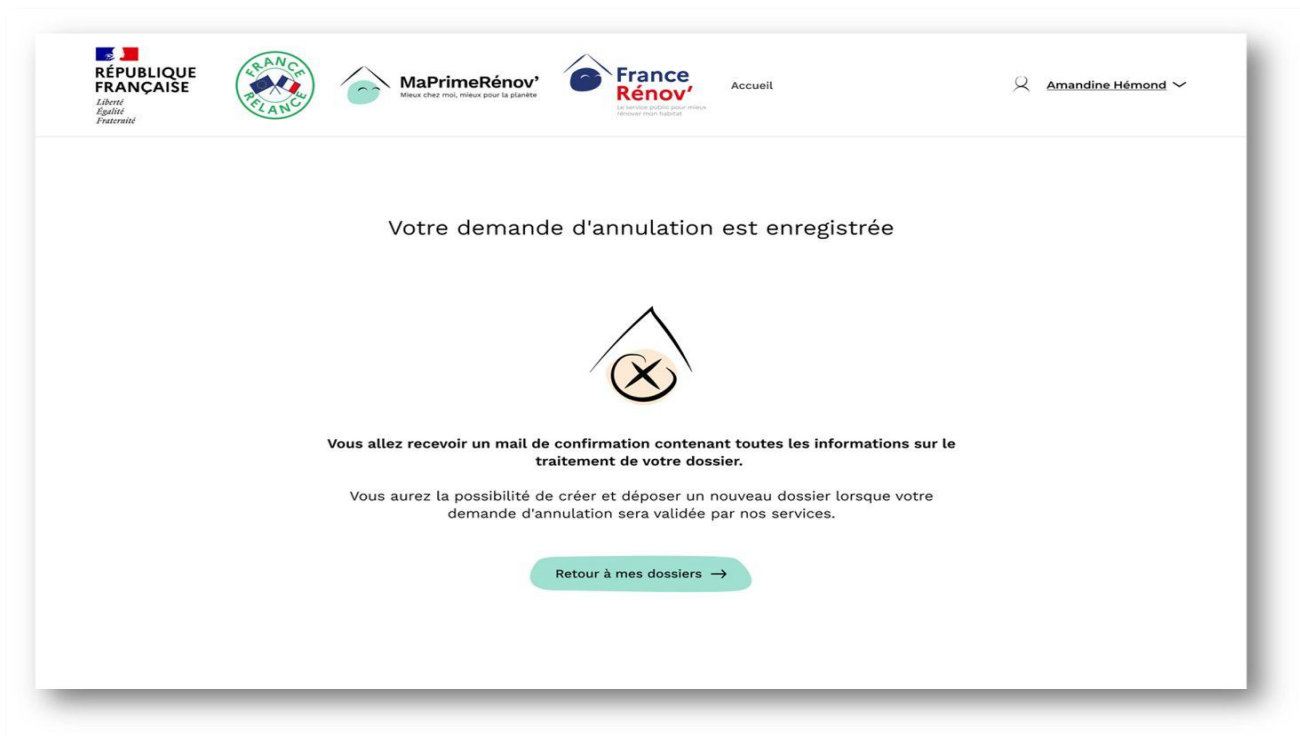
Retour à mes dossiers

Annuler mon dossier →

Je vois que ma demande d'annulation est prise en compte.

Je vois que ma demande d'annulation est enregistrée ainsi que les modalités de traitement de ma demande.

Je clique sur « Retour à mes dossiers » pour revenir sur mon espace et accéder à mes dossiers.



Je ne peux pas annuler mon dossier sur mon espace personnel.

Je clique sur le bouton « Besoin d'aide ? » sur le site maprimerenov.gouv.fr.



Je clique sur le bouton « Nous contacter ».



Je remplis le formulaire de contact et je clique sur « Envoyer ».

The screenshot shows a contact form on the website. On the left, there is a blue circular graphic with the text 'Contactez nous !' and some information about the service. The form itself is on the right and includes the following fields: 'Je suis' (a dropdown menu), 'Mon prénom et mon nom' (a text input), 'Mon adresse mail' (a text input), 'Mon n° de dossier (facultatif)' (a text input), and 'Ma question / mes observations' (a large text area). At the bottom right of the form is a green button labeled 'Envoyer ->'. An arrow points from this button to the next screenshot.

Si j'ai répondu « Oui » à la question « Avez-vous déjà commencé vos travaux ? », un message s'affiche.

Je peux cliquer directement sur « Formulaire de contact ».

The screenshot shows a message box with a white background and a thin border. At the top, it says 'Veuillez contacter la relation usager'. Below this, there is a paragraph explaining that the request for cancellation cannot be processed automatically and must be reviewed by an agent. It then invites the user to contact the user relation via the contact form. There are two sections of important information: 'Informations importantes en cas d'annulation :', which includes a bullet point about reimbursement of the advance, and another bullet point about the eligibility of work for a new request. At the bottom, there are two buttons: 'Retour à mes dossiers' and 'Formulaire de contact ->'.

**4. Je souhaite
bénéficier d'un
délai
supplémentaire
pour réaliser mes
travaux.**

Je vérifie que je peux demander à bénéficier de plus de temps.

Je regarde dans « Mes actions » si j’ai la possibilité de demander plus de temps pour réaliser mes travaux.

Cette démarche ne sera accessible que pendant 6 mois avant la fin du délai qui vous a été accordé.

Je clique sur « J’ai besoin de plus de temps ».

Dossier n° MPR-2022-07532

Demande de subvention

Arrive à échéance

Mes actions

Date limite de dépôt : 23/08/2021

Je veux faire une demande de solde

Si vous avez réalisé vos travaux et que votre entreprise vous a fourni la facture, vous pouvez désormais demander le paiement de votre prime MaPrimeRénov' !

Déposer ma demande

Je veux demander un paiement

J'ai besoin de plus de temps

Je remplis le formulaire de prorogation.

Je sélectionne mon « Motif de prorogation ».

Je renseigne la partie « Précisions sur votre demande ».

Je téléverse mon ou mes justificatif(s).

Je clique sur « Soumettre ».

Je fais une demande prorogation

Je renseigne ma demande de prorogation

Motif de prorogation*

☐ Motif d'ordre familial ou de santé

☐ Motif d'ordre professionnel

☐ Indisponibilité ou défaillance de l'entreprise

☐ Difficultés d'instruction du dossier, notamment techniques

Merci d'ajouter des précisions sur votre demande.*

Téléverser votre pièce justificative selon le motif choisi*

+

Ajouter ma pièce justificative

Retour à l'accueil

Soumettre

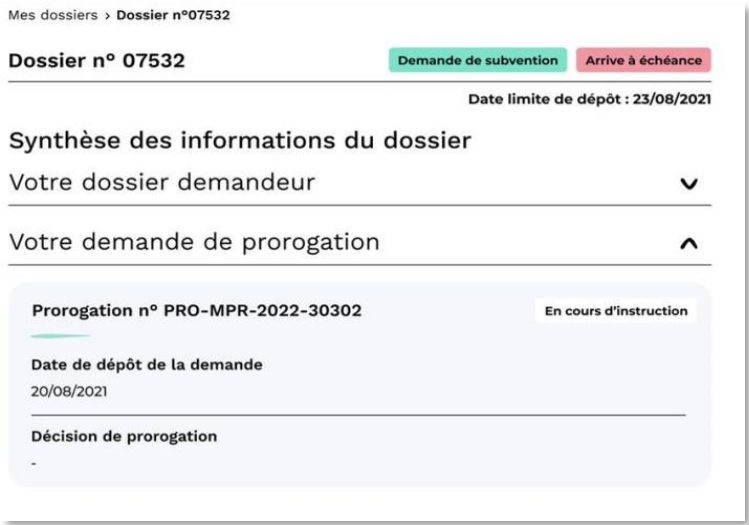
Je vérifie que ma demande de prorogation a bien été déposée.

Je constate que ma demande de prorogation a été déposée avec succès et je consulte les modalités de traitement de ma demande.

Je clique sur « Aller sur mon espace perso » pour revenir à la synthèse de mes dossiers.



Je peux suivre l’avancée de mon dossier de prorogation sur mon espace personnel.



**5. Je réponds à
une demande du
service instructeur.**

Je visualise l'état d'avancement de mon dossier.

Je vois que le statut de mon dossier est « En attente des compléments demandés ».

J'accède à mon dossier grâce au bouton « Voir mon dossier ».



Je prends connaissance des compléments d'information qui me sont demandés.

Je vois les éléments manquants de mon dossier qui me sont demandés.

Je prends connaissance du délai de réponse attendu.

Je clique sur « Compléter mon dossier » pour fournir les compléments demandés.



À noter : si j'ai désigné un mandataire administratif sur mon dossier, je n'ai pas accès à cet écran. C'est mon mandataire qui doit répondre aux sollicitations du service instructeur.

Je dépose la/les pièce(s) demandée(s).

Je prends connaissance de la demande du service instructeur.

Obligatoire

Je téléverse la pièce demandée en cliquant sur le « + ».

Optionnel

Je peux ajouter un commentaire dans la zone de texte située en dessous de la pièce téléversée.

Je clique sur « Suivant » pour passer à l'étape d'après.

Je réponds à une ou plusieurs questions du service instructeur.

Je prends connaissance de la / des question(s) posée(s) par le service instructeur.

Obligatoire

Je rédige ma/mes réponse(s) dans la zone de texte située en dessous de la question qui m'est posée.

Optionnel

Pour chaque question, je peux également téléverser une pièce justificative en complément de ma réponse.

Je clique sur « Suivant » pour passer à l'étape d'après.

Je visualise le récapitulatif de mes réponses.

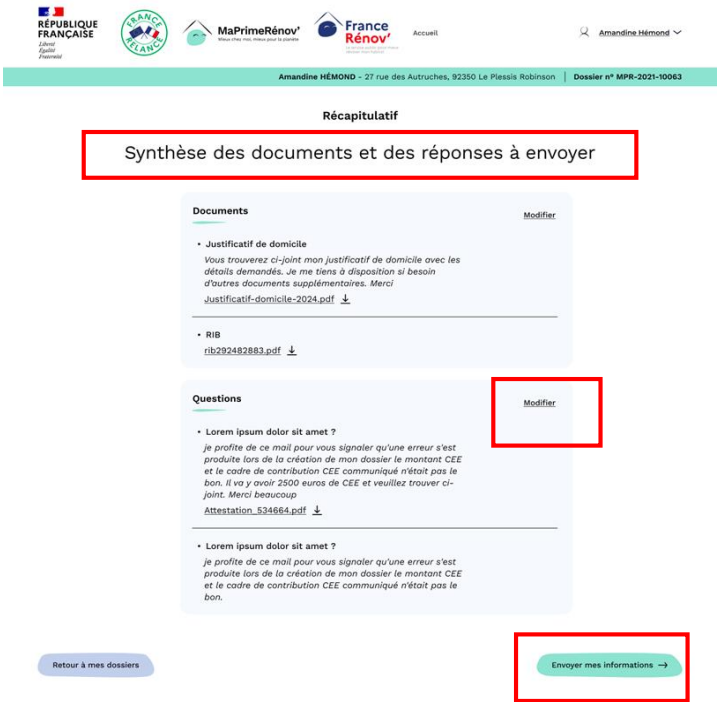
Je prends connaissance de la synthèse des documents et/ou réponses que j'ai renseignés précédemment et que je m'apprête à envoyer.

Optionnel

Je peux cliquer sur « Modifier » pour changer ma réponse et/ou ma pièce justificative au besoin.

Je suis alors redirigé vers l'écran de saisie précédent.

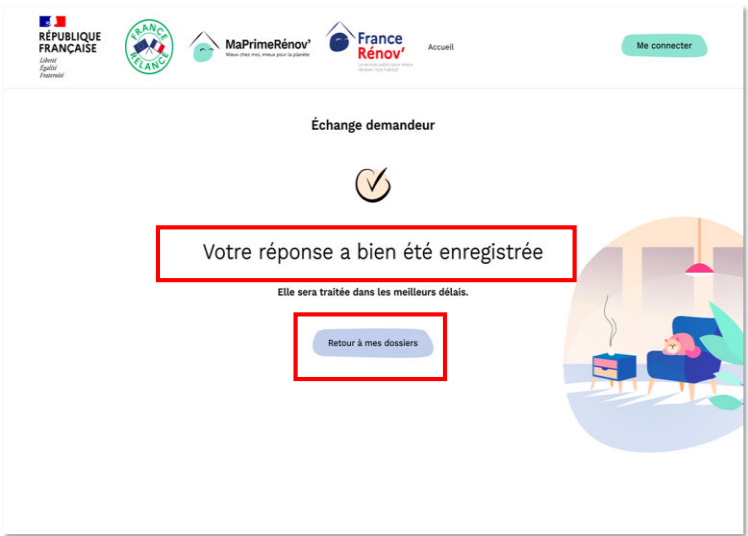
Je clique sur « Envoyer mes informations » pour transmettre définitivement mes réponses au service instructeur.



Je visualise la confirmation de mon envoi.

Je constate que ma réponse a bien été enregistrée et sera traitée prochainement.

Je peux cliquer sur « Retour à mes dossiers » pour revenir sur mon espace personnel.



Le statut de mon dossier a changé. Il est désormais en « Compléments demandés reçus ».



**6. Je dépose ma
demande de
subvention pour la
2^{nde} étape de mon
projet de travaux
de rénovation
d'ampleur.**

Je me rends sur mon espace personnel pour demander une subvention pour la seconde étape de mon projet de travaux.

Je me connecte à mon espace personnel.

Je retrouve le premier dossier que j'ai déposé et je peux voir son état d'avancement.

Attention, pour pouvoir demander une nouvelle prime, mon premier dossier doit être payé.

Je clique sur « Demander une nouvelle prime » en bas de la page pour déposer le dossier correspondant à la seconde étape de mon projet de travaux.

The screenshot shows a user's personal dashboard. At the top left, a box labeled "Dossier n° MPR-2025-116355" is highlighted with a red rectangle. To its right, a status bar shows "Demande de solde" and "Acceptée pour paiement", with a date limit of "16/05/2028" also highlighted by a red rectangle. Below this, the dossier details are listed: "Travaux: Ventilation", "Adresse du logement à rénover: 38 Rue Carvès 92120 Montrouge", and "Montant estimé de la subvention: 900€". A green button labeled "→ Voir mon dossier" is positioned to the right. At the bottom center, a button with a plus icon and the text "Demander une nouvelle prime" is highlighted with a red rectangle.

Je précise si je souhaite déposer ma demande en tant que propriétaire occupant ou en tant que propriétaire bailleur.

The screenshot shows a selection screen titled "Je souhaite faire ma demande tant que". It features two options: "Propriétaire occupant" (represented by a house icon with a person) and "Propriétaire bailleur" (represented by a hand holding a key). Both options are enclosed in rounded rectangular boxes. At the bottom, there are two green buttons: "Retour à mes dossiers" on the left and "Continuer" on the right.

Je poursuis le dépôt de ma demande de subvention en renseignant les informations demandées (informations fiscales, informations demandeur, revenu total de mon foyer, informations sur mon logement). Voir pages 5 à 7 du présent Guide

Je confirme que ma demande de subvention concerne la seconde étape de mon projet de travaux.

J'indique que ma nouvelle demande est la seconde étape de mon projet de rénovation d'ampleur accompagné avec mon Accompagnateur Rénov' en répondant « Oui » à la question « Ce nouveau dossier est-il la seconde étape de votre projet de rénovation d'ampleur accompagné par votre Accompagnateur Rénov' ? ».

Vous avez précédemment bénéficié de MaPrimeRénov' pour un projet de rénovation d'ampleur accompagné.

Si vous souhaitez poursuivre votre projet initial via une seconde étape ou commencer un nouveau projet de rénovation d'ampleur, sachez que le montant de votre future prime sera calculé en fonction de la prime déjà versée.

Vous avez toujours la possibilité de réaliser un projet de rénovation pour un ou deux gestes de travaux spécifiques sans Accompagnateur Rénov'.

En cas de doute, nous vous invitons à contacter l'Espace Conseil France Rénov' le plus proche de chez vous."

Ce nouveau dossier est-il la seconde étape de votre projet de rénovation d'ampleur accompagné par votre Accompagnateur Rénov' ? ? ? *

☐ Oui ☐ Non

Je renseigne le numéro du dossier correspondant à la première étape de mon projet de travaux.

Je clique sur « Oui ».

Puis, je renseigne le numéro de mon premier dossier de rénovation d'ampleur ou je clique sur la flèche du bas pour faire apparaître tous mes dossiers de rénovation d'ampleur. Je sélectionne le dossier concerné.

Ce nouveau dossier est-il la seconde étape de votre projet de rénovation d'ampleur accompagné par votre Accompagnateur Rénov' ? ? ? *

☒ Oui ☐ Non

Sélectionner le dossier pour lequel vous souhaitez

Sélectionnez le dossier pour lequel vous avez prévu de réaliser la seconde étape avec votre Accompagnateur Rénov'.

Ce nouveau dossier est-il la seconde étape de votre projet de rénovation d'ampleur accompagné par votre Accompagnateur Rénov' ? ? ? *

☒ Oui ☐ Non

Renseigner le numéro de votre premier dossier de rénovation d'ampleur : ? ? *

Si le numéro de mon premier dossier est reconnu, son numéro ainsi que l'adresse du logement s'affichent.

Un pictogramme représente mon logement (appartement ou maison).

Je peux commencer le dépôt de mon second dossier en cliquant sur le bouton « Continuer ».

Sélectionnez le dossier de rénovation d'ampleur pour lequel vous souhaitez réaliser la seconde étape ?

MPR-1234-4567-2024

X

MPR-1234-4567-2024
4 rue Jean Jaurès 92290 Vanves

Retour à mes dossiers

Continuer →

Plusieurs messages d'alerte peuvent apparaître et bloquer la poursuite de votre parcours de dépôt.

Si je remplis le champ de sélection de mon premier dossier avec des données erronées, un message d'erreur s'affiche en rouge. Je dois sélectionner un autre dossier.

Ce nouveau dossier est-il la seconde étape de votre projet de rénovation d'ampleur accompagné par votre Accompagnateur Renov' ?

☒ Oui

☐ Non

Renseigner le numéro de votre premier dossier de rénovation d'ampleur :

rftyj

Veuillez sélectionner un dossier valide.

Si j'ai sélectionné une mauvaise étiquette énergétique initiale de mon logement, un message d'erreur s'affiche en rouge. Je dois choisir un autre dossier ou bien modifier ma demande.

Ce nouveau dossier est-il la seconde étape de votre projet de rénovation d'ampleur accompagné par votre Accompagnateur Renov' ?

☒ Oui

☐ Non

Renseigner le numéro de votre premier dossier de rénovation d'ampleur :

MPR-2025-141

L'étiquette énergétique initiale de votre logement devait être D, E, F, ou G pour un gain minimum de trois lettres énergétiques à la fin de votre projet de rénovation d'ampleur en deux étapes. Veuillez choisir un autre dossier ou modifier votre demande.

Si je ne suis pas déclarant principal sur le premier dossier sélectionné, un message d’erreur s’affiche en rouge. Je dois choisir un autre dossier ou contacter l’ANAH en cas de changement de situation familiale.

Ce nouveau dossier est-il la seconde étape de votre projet de rénovation d'ampleur accompagné par votre Accompagnateur Rénov' ? ? *

☒ Oui☐ Non

Renseigner le numéro de votre premier dossier de rénovation d'ampleur : ? *

MPR-2025-116355

Vous étiez codemandeur sur ce précédent dossier. Seul le demandeur principal peut déposer un dossier pour la deuxième étape du même projet. Veuillez choisir un autre dossier ou nous contacter en cas de changement de situation familiale.

Si le paiement de mon premier dossier a été effectué il y a plus de 5 ans, un message d’erreur s’affiche en rouge. Je dois choisir un autre dossier ou modifier ma demande.

Ce nouveau dossier est-il la seconde étape de votre projet de rénovation d'ampleur accompagné par votre Accompagnateur Rénov' ? ? *

☒ Oui☐ Non

Renseigner le numéro de votre premier dossier de rénovation d'ampleur : ? *

MPR-2024-8410

La seconde étape de votre projet de rénovation d'ampleur doit être réalisée dans les 5 ans suivants le paiement de votre premier dossier. Veuillez choisir un autre dossier ou modifier votre demande.

Si j’ai déjà atteint le plafond de la subvention MaPrimeRénov’ pour mon projet de rénovation d’ampleur, un message d’erreur s’affiche en rouge. Je dois choisir un autre dossier ou modifier ma demande.

Ce nouveau dossier est-il la seconde étape de votre projet de rénovation d'ampleur accompagné par votre Accompagnateur Rénov' ? ? *

☒ Oui☐ Non

Renseigner le numéro de votre premier dossier de rénovation d'ampleur : ? *

MPR-2025-1664

Vous avez déjà atteint le plafond de la subvention MaPrimeRénov' pour votre projet de rénovation d'ampleur. Veuillez choisir un autre dossier ou modifier votre demande.

Des messages d’alerte peuvent apparaître sans bloquer la poursuite de votre parcours de dépôt.

J’ai cliqué sur « Non ».

Si l’adresse du logement à rénover que j’ai renseignée semble identique à celle d’un logement pour lequel j’ai déjà déposé une demande de prime MaPrimeRénov’ pour une rénovation d’ampleur avec accompagnement, un message d’erreur s’affiche en bleu.

Avant de poursuivre ma demande, je suis invité à vérifier auprès de mon Accompagnateur que je ne réalise pas la seconde étape de mon premier dossier.

Ce nouveau dossier est-il la seconde étape de votre projet de rénovation d'ampleur accompagné par votre Accompagnateur Rénov' ? [?](#)

☐ Oui ☒ Non

Votre logement à rénover semble être identique à celui d'un précédent dossier de rénovation d'ampleur. Avant de continuer nous vous invitons à vérifier avec votre Accompagnateur Rénov' que cette nouvelle demande n'est pas la seconde étape de votre premier dossier.

[Retour à mes dossiers](#)[← Précédent](#)[Continuer →](#)

Je renseigne les informations sur la performance énergétique de mon logement.

Je vérifie d’abord que, pour mon second dossier, l’étiquette énergétique initiale de mon logement est identique à celle obtenue après la première phase de mon projet (premier dossier).

Je choisis une lettre parmi A, B, C, D ou E. Puis, je clique sur « Suivant ».

Je renseigne les informations sur la performance énergétique de mon logement

Connaître la performance énergétique de votre logement vous aide à définir et réaliser les bons travaux. Elle permet de connaître l'étiquette de son logement et les principales sources de gaspillage d'énergie. Cette étiquette vous est fournie par le professionnel ayant réalisé l'audit énergétique le plus récent de votre logement.

Vous demandez un financement pour la deuxième phase de votre projet de rénovation d'ampleur. Assurez-vous que l'étiquette énergétique de votre logement est identique à celle obtenue après la première phase de votre projet (premier dossier).

Nous vous invitons à vous rapprocher de votre Accompagnateur Rénov' ou à demander conseil à votre [Espace Conseil France Rénov'](#).

Veuillez sélectionner la lettre indiquée sur l'étiquette de performance énergétique avant vos travaux :

Attention : Cette information ne pourra pas être modifiée ultérieurement. Un audit énergétique valide vous sera demandé dans les étapes suivantes.

A

B

C

D

E

F

G

Sans étiquette énergétique

[Retour à l'accueil](#)[← Précédent](#)[Suivant →](#)

La section « Votre consommation actuelle » est pré-remplie avec la lettre énergétique que j'ai saisie plus tôt dans mon parcours.

Je sélectionne la lettre énergétique projetée à l'issue des travaux de mon second dossier.

Votre consommation actuelle

L'étiquette de l'état actuel de votre logement renseigné précédemment.

A

B

C

D

E

F

G

Votre consommation actuelle en kWh/m²/an

6600

Votre émission actuelle de gaz à effet de serre

3500

Votre consommation projetée

Veillez sélectionner la lettre de l'étiquette de l'état projeté de votre logement.

A

B

C

D

E

F

G

Votre consommation projetée en kWh/m²/an

6600

Votre émission projetée de gaz à effet de serre

8

Je dois réaliser un saut d'au moins 1 classe énergétique, sauf si la lettre initiale de mon logement est E. Dans ce cas, je dois réaliser un saut d'au moins 2 classes énergétiques.

En cas d'erreur, un message s'affiche en rouge m'indiquant de contacter mon Accompagnateur Rénov'.

Votre consommation projetée

Veillez sélectionner la lettre de l'étiquette de l'état projeté de votre logement.

A

B

C

D

E

F

G

La lettre de l'étiquette énergétique projetée doit être au dessus de votre lettre initiale. Rapprochez-vous de votre Accompagnateur Rénov' en cas de doute.

Je renseigne le montant de mes travaux.

Lorsque j'accède à l'étape où je renseigne le montant de mes travaux, je suis informé que ce montant sera plafonné et que le montant de la prime de mon second dossier sera calculé en fonction de la prime déjà versée au titre du premier dossier.

A noter : MaPrimeRénov' finance un montant plafonné pour les travaux de rénovation d'ampleur. Si vous souhaitez réaliser votre projet en plusieurs étapes, sachez que le montant de votre future prime sera calculé en fonction de la prime déjà versée

Je remplis mon dossier de demande de subvention

Montant de mes travaux

Isolation des murs par l'exterieur

Coût en €

Montant HT *

XXXXXXX

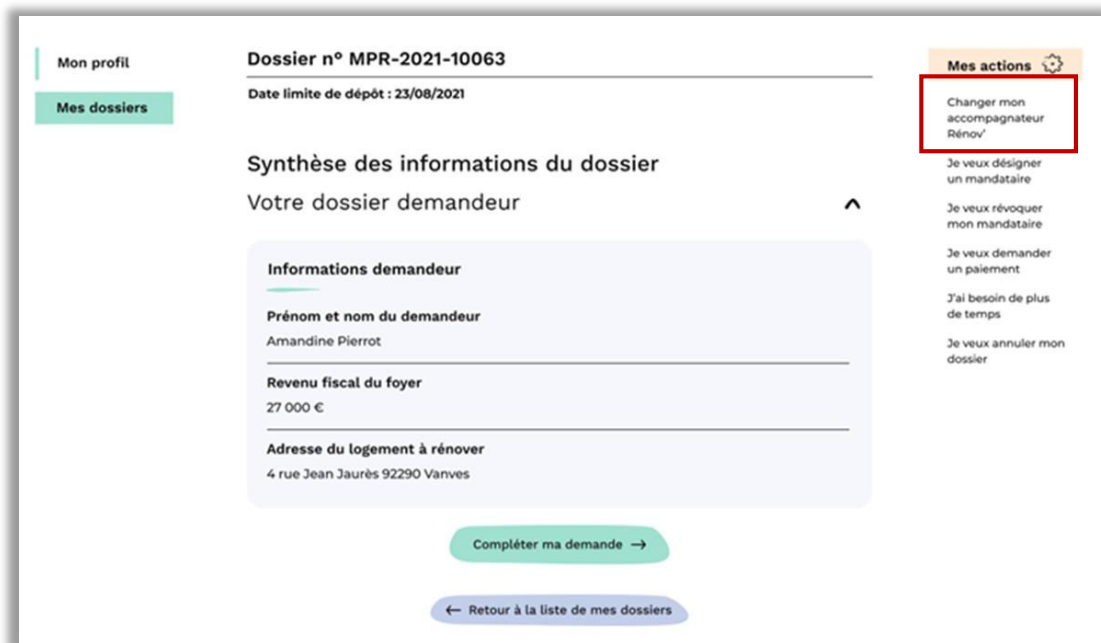
91

**7. Je souhaite
changer mon
Accompagnateur
Rénov'.**

7.1. Je souhaite changer mon Accompagnateur Rénov' avant le dépôt de mon dossier.

Pour changer mon Accompagnateur Rénov' avant le dépôt de mon dossier, je me rends sur mon espace personnel, puis sur mon dossier.

Dans la rubrique « Mes actions », je clique sur « Changer mon accompagnateur Rénov' ».



Une fenêtre pop-up m'indique que :

- je devrai téléverser le contrat signé avec mon nouvel Accompagnateur Rénov' pour pouvoir déposer ma demande de paiement ;
- le changement d'Accompagnateur Rénov' pourra affecter l'instruction de ma demande ;
- l'Anah ne financera pas la prestation de mon nouvel Accompagnateur Rénov'.

Je poursuis ma démarche de changement d'Accompagnateur Rénov' en cliquant sur « Je change mon MAR ».

Ou je conserve mon Accompagnateur Rénov' initial en cliquant sur « Je garde mon MAR ».



Si je clique sur « Je change de MAR », ma demande est confirmée par une fenêtre pop-up.

Je peux à présent renseigner mon nouvel Accompagnateur Rénov' en cliquant sur « Je complète ma demande de subvention ».

Confirmation



Veuillez cliquer sur le bouton "Je complète ma demande de subvention" pour renseigner les informations de votre nouvel accompagnateur Rénov'.

Je complète ma demande de subvention

Je dois ensuite saisir les informations nécessaires au dépôt de mon dossier de subvention : le contrat / la convention avec Mon Accompagnateur Rénov' et les autres pièces justificatives de mon nouvel Accompagnateur Rénov'.

Informations sur Mon Accompagnateur Rénov'

Votre projet de rénovation doit être suivi par un Accompagnateur Rénov'. Pour trouver celui-ci et établir un contrat avec lui, renseignez-vous auprès de l'Espace Conseil [France Rénov'](#) le plus proche de chez vous.

SIRET de votre Accompagnateur Rénov' *

34803347300037

 Identité vérifiée



MR.BRICOLAGE

1 RUE MONTAIGNE 45380 LA CHAPELLE-SAINT-MESMIN

+33601214567

bricolage47300037@gmail.com

Le financement de l'accompagnement de votre projet par un Accompagnateur Rénov' est-il pris en charge par une collectivité territoriale (département, intercommunalité, syndicat mixte, groupement)

?

☐ Oui

☒ Non

Retour à mes dossiers

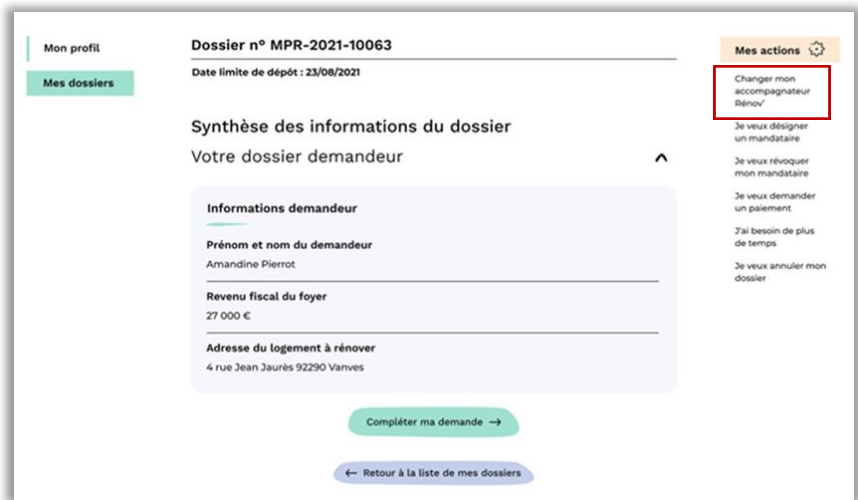
Continuer →

94

7.2. Je souhaite changer mon Accompagnateur Rénov' après le dépôt de ma demande de prime.

Pour changer mon Accompagnateur Rénov' après le dépôt de ma demande de prime, je me rends sur mon espace personnel, puis sur mon dossier.

Dans la rubrique « Mes actions », je clique sur « Changer mon accompagnateur Rénov' ».



Une fenêtre pop-up s'affiche. J'indique si mon projet de travaux a changé en cliquant sur « Oui » ou sur « Non ».



7.2.2. Mon projet de travaux n'a pas évolué.

Je clique sur « Non » si mon projet de travaux n'a pas évolué.

Une fenêtre pop-up m'informe que l'Anah ne prendra pas en charge le paiement de mon nouvel Accompagnateur Rénov', que le renseignement d'un nouvel Accompagnateur Rénov' nécessite de téléverser un nouveau contrat d'accompagnement au moment du dépôt de ma demande de paiement de prime, et que ce changement peut affecter l'instruction de ma demande.



Si je clique sur « Je change mon MAR », je suis redirigé vers la page « Informations de mon Accompagnateur Rénov ».

J’ajoute le numéro SIRET de mon nouvel Accompagnateur Rénov’ et je précise le motif du changement grâce au menu déroulant.

Ensuite, je téléverse le contrat/ la convention signé (e) avec mon nouvel Accompagnateur Rénov’ et les autres documents relatifs à mon nouvel Accompagnateur Rénov’.

Les informations sur Mon Accompagnateur Rénov'

Dans le cadre d'une rénovation globale, il est obligatoire d'être suivi par un Accompagnateur Rénov'.

Si vous n'avez pas encore d'Accompagnateur Rénov', informez-vous auprès d'un Espace Conseil France Rénov' afin d'être mis en relation et signer un contrat d'accompagnement.

SIRET de votre Accompagnateur Rénov'

1324537689

Identité vérifiée

ENGIE Particulier

4 rue Jean Jaurès 92390 Vanves

0976543210

conseillerengie@ent.engie.fr

Motif du changement du MAR

Décès

Insatisfaction vis à vis de la prestation

Décès

Autre

+ /ajoute le contrat du nouveau MAR

+ /ajoute d'autres documents

Retour à mes dossiers

← Précédent

Suivant →

7.2.2. Mon projet de travaux a évolué.

Je clique sur « Oui » si mon projet de travaux a évolué.

Je suis informé que je ne peux pas changer mon Accompagnateur Rénov’ à cette étape du dossier.

Je dois attendre de recevoir la décision d’octroi de ma prime.

Si je change mon Accompagnateur Rénov’ après réception de cette notification, mon dossier sera annulé et je devrai déposer un nouveau dossier .

Je veux changer mon Accompagnateur Rénov'

Votre dossier est actuellement en cours de traitement et vous ne pouvez pas changer d'Accompagnateur Rénov' à cette étape. Vous pourrez le faire après réception de la notification de notre décision d'octroi de votre subvention.

Attention: en cas de modification de votre projet, le changement d'Accompagnateur Rénov après la décision d'octroi de votre subvention entraînera l'annulation de votre dossier.

Vous devrez alors soumettre un nouveau dossier avec les informations mises à jour de votre nouvel Accompagnateur Rénov. L'Anah ne prend en charge le financement que d'un Accompagnateur Rénov'

Quitter

96

7.3. Je souhaite changer mon Accompagnateur Rénov' après réception de la notification de ma prime.

Pour changer mon Accompagnateur Rénov' après réception de la notification de ma prime, je me rends sur mon espace personnel, puis sur mon dossier.

Dans la rubrique « Mes actions », je clique sur « Changer mon accompagnateur Rénov' ».

Une fenêtre pop-up s'affiche dans laquelle je dois indiquer si mon projet de travaux a changé, en cliquant sur « Oui » ou sur « Non ».

Si je clique sur « Oui », je suis informé que ce changement entraînera automatiquement l'annulation de mon dossier en cours.

Je suis ensuite redirigé vers la page me permettant d'annuler mon dossier.

Je choisis le motif de ma demande de changement dans la liste déroulante.

Je peux également préciser ma demande dans le champ libre prévu à cet effet.

7.4. Je souhaite changer mon Accompagnateur Rénov' après validation de ma demande de paiement.

Il m'est impossible de changer mon Accompagnateur Rénov' à cette étape du dossier.

Toutefois, je peux indiquer le motif de ma demande de changement.

7.5. Je recrée un dossier après l'annulation de mon ancien dossier.

Je recrée mon dossier avec les informations de mon nouvel Accompagnateur Rénov' et du projet de travaux actualisé.

Les informations renseignées sur l'ancien dossier sont reprises et peuvent être modifiées.

Un bandeau sur le dossier indique qu'il a été annulé à la suite d'un changement de mon Accompagnateur Rénov'.

Je clique sur le bouton « Recréer mon dossier » et je suis redirigé vers le parcours d'éligibilité jusqu'au dépôt de la demande de subvention.

Mon profil

Mes dossiers

Mes dossiers

Ce dossier est annulé suite à un changement d'Accompagnateur Bénévo'

Dossier n° MPR-2021-10063
Déposé le 30 octobre 2023

Demande de subvention

Annulé

Date limite de dépôt : 23/12/2024

Travaux
Isolation, chauffage, ventilation

Montant estimé de la subvention
4 220,50 €

Adresse du logement à rénover
4, rue Jean Zaires 92290 Vanves

Récrer mon dossier

Voir mon dossier →

Demander une nouvelle prime

Un bandeau sur le dossier indique qu'il a été recréé à la suite du changement de mon Accompagnateur Rénov'.

Ce dossier a été recréé à la suite de votre changement d'Accompagnateur Rénov'

Dossier n° MPR-2021-10063

Demande de solde

Déposé

Déposé le 20 octobre 2023

Date limite de dépôt : 23/12/2024

Travaux

Isolation, chauffage, ventilation

Montant estimé de la subvention

4 220,50 €

Adresse du logement à rénover

4, rue Jean Jaurès 92290 Vanves

Voir mon dossier →



MaPrimeRénov'

Mieux chez moi, mieux pour la planète

maprimerenov.gouv.fr



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*


**Agence
nationale
de l'habitat**
Anah